

A solid blue vertical bar with rounded ends, positioned to the left of the main title.

Программный коммутатор

ECSS-10 Softswitch

Release notes

Версия ПО 3.18

Содержание

1 Ключевые цели.....	4
2 Новые возможности.....	5
3 Улучшения.....	11
4 Исправления.....	26

Версия	Дата Выхода
3.18	23.02.2026

1 Ключевые цели

- Интеграция с Aurus PhoneUP.
- Лицензирование SSW-узла с помощью License Manager.
- CallCenter. Реализация функционала "коммутатор".

<p>Интеграция с Aurus PhoneUP</p>	<p>ECSS-10 имеет ограниченную поддержку SIPREC для интеграции с внешними системами записи (SRS). В настоящий момент реализована и протестирована интеграция с ПО "Aurus PhoneUP".</p> <p>ECSS-10 обеспечивает базовую возможность автоматической записи звонков с передачей аудиопотоков и структурированных метаданных на внешний Session Recording Server (SRS) по стандартизированному протоколу SIPREC. В базовый функционал входит — базовый вызов, удержание, трансфер (сопровождаемый/ несопровождаемый), переадресация, 3-way конференция. ECSS-10 выступает в качестве SRC (Session Recording Client).</p> <p>SIPREC имеет приоритет над call recording: если в домене активирован SIPREC → локальная запись (call recording) отключается.</p>
<p>Лицензирование SSW-узла с помощью License Manager</p>	<p>В версии 3.18 в состав сборки был добавлен новый обязательный сервисный компонент License Manager (далее LM). Основная его задача с одной стороны взаимодействие с основным сервером лицензирования Eltex (ELM) или его локальной инсталляцией (ELM Offline), с другой стороны распределение лицензионных параметров по поддерживаемым типам ПО, таким как AuP и ECSS-10. Также в LM был сохранен традиционный тип лицензирования с помощью файлов. Текущие инсталляции, которые используют традиционный тип лицензирования на самом SSW сохраняют свою работу, однако в будущих версиях его поддержка будет закончена в пользу нового сервисного компонента.</p>
<p>CallCenter. Реализация функционала "коммутатор"</p>	<p>Добавлена возможность приоритизации входящих вызовов с помощью информации из адресной книги SSW</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приоритизация выполняется с помощью уже существующих механизмов IVR-скрипта. • Информация о приоритизации из адресной книги выполняется с помощью отдельного блока IVR "Запрос к адресной книге SSW" <p>Заменен механизм фиксированных ролей агентов КЦ "оператор" и "супервизор" на профили агентов и список возможностей (услуг) в этих профилях для web КЦ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Весь функционал веба КЦ определяется услугами профиля. Есть минимальный набор услуг, который нельзя удалить из профиля. • В данный момент оператор и супервизор — это фиксированные профили, которые нельзя удалить. Можно добавлять и изменять новые.

2 Новые возможности

- SSW. Добавлены новые аварийные события передаваемые на Peerep-сервер.
- SSW. Добавлена возможность выставять ограничения на количество CoCon-сессий от одного пользователя.
- SSW. CallCenter. Добавлены профили диспетчера call-центра.
- SSW. MSR. Добавлена настройка clock-rate для аудио-рекордера.

<p>Добавлены новые аварийные события, передаваемые на Peerep-сервер</p>	<p>Триггеры аварийных событий поставляются вместе с тем программным обеспечением, для мониторинга которого они предназначены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • триггеры аварийных событий качества вызовов входят в пакет media-server; • триггеры аварийных событий массовых отказов в обслуживании входят в пакет ecss-node; • системные триггеры аварийных событий входят в пакет ecss-peerep-client. <p>Чтобы аварийных событий появились на peerep-server, достаточно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • установить соответствующий пакет ПО на сервер; • установить и корректно настроить ecss-peerep-client. <p>После этого уведомления и аварии автоматически добавляются в системе мониторинга. Ручная настройка или импорт не требуется.</p> <p>Изменение порогов событий</p> <p>В системе используется автоустановка аварий, поэтому изменение пороговых значений напрямую в Grafana не поддерживается.</p> <p>Любые ручные изменения будут автоматически перезаписаны значениями, заданными в конфигурации программного обеспечения.</p>																
<p>Добавлена возможность выставять ограничения на количество CoCon-сессий от одного пользователя</p>	<p>Обнаруженная проблема: отсутствовало ограничение на количество сессий для пользователя CoCon.</p> <p>Было:</p> <div data-bbox="336 1111 1505 1480" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>v.3.17.1.0.xxxx</p> <pre>/system/info</pre> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Property</th> <th style="text-align: left;">Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>call_limit</td> <td>infinity</td> </tr> <tr> <td>callcenter_active_agents</td> <td>infinity</td> </tr> <tr> <td>callcenter_active_supervisors</td> <td>infinity</td> </tr> <tr> <td>callcenter_call_limit</td> <td>infinity</td> </tr> <tr> <td>gracefull_update</td> <td>false</td> </tr> <tr> <td>system_restfs_peer</td> <td>default (http://system.restfs.ecss:9990)</td> </tr> <tr> <td>time_difference_threshold</td> <td>500</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Добавлена возможность: в команду <code>/system/set</code> добавлен новый параметр max_cocon_session_per_user значение по умолчанию = 5, диапазон значений [2, 100]. В результате по умолчанию на один хост под одним пользователем невозможно установить более 5 (по умолчанию) сессий (10 на кластер).</p> <div data-bbox="336 1641 1505 1937" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>выполняется в CoCon</p> <pre>/system/set max_cocon_session_per_user Integer range: [2, 100] /system/set max_cocon_session_per_user 2 Property "max_cocon_session_per_user" successfully changed from: 5 to 2.</pre> </div>	Property	Value	call_limit	infinity	callcenter_active_agents	infinity	callcenter_active_supervisors	infinity	callcenter_call_limit	infinity	gracefull_update	false	system_restfs_peer	default (http://system.restfs.ecss:9990)	time_difference_threshold	500
Property	Value																
call_limit	infinity																
callcenter_active_agents	infinity																
callcenter_active_supervisors	infinity																
callcenter_call_limit	infinity																
gracefull_update	false																
system_restfs_peer	default (http://system.restfs.ecss:9990)																
time_difference_threshold	500																

Стало:

v.3.18.1.0.XXX

/system/info

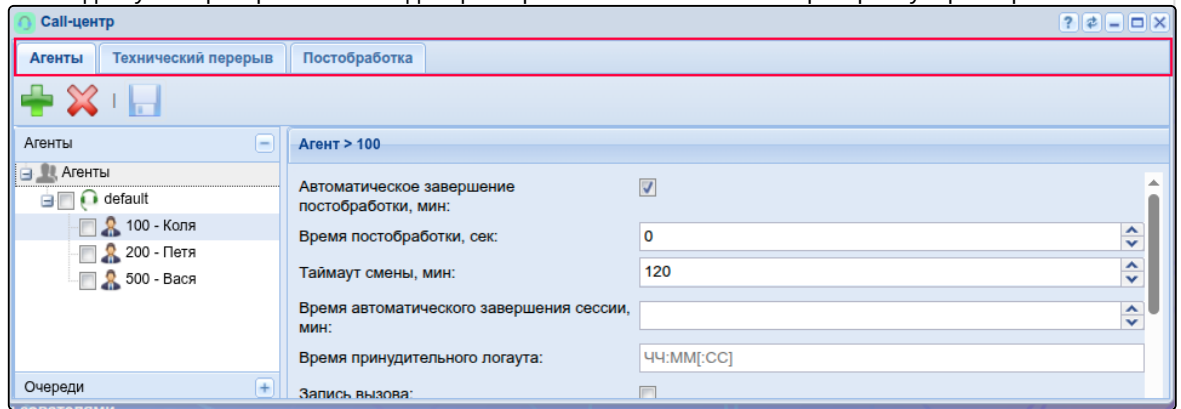
Property	Value
call_limit	infinity
callcenter_active_agents	infinity
callcenter_active_supervisors	infinity
callcenter_call_limit	infinity
gracefull_update	false
max_cocon_session_per_user	5
system_restfs_peer	default (http://system.restfs.ecss:9990)
time_difference_threshold	500

При попытке установить шестую сессию (в случае значения по умолчанию) будет ошибка:

```
ssh admin@localhost -p8023
admin@localhost's password:
Permission denied, please try again.
admin@localhost's password:
Permission denied, please try again.
admin@localhost's password:
admin@localhost: Permission denied (publickey,password).
```

Добавлены
профили
диспетчера call-
центра

Было: доступ операторов СС имел два фиксированных значения – оператор и супервизор.



Требуется: реализовать возможность адаптации интерфейса СС под задачи конкретного оператора/ супервизора.

Стало: добавлена новая закладка "Профили агентов", в которой можно прописать необходимые параметры для разных категорий операторов/супервизоров.

The screenshot displays the 'Профили агентов' (Agent Profiles) configuration window. The main area shows a table of capabilities for the 'super' profile:

Возможность	Контекст	Отображаемая метка
<input type="checkbox"/> call_history		Расширенная история вызовов
<input type="checkbox"/> supported_conversations		Мониторинг трансфера и участвующих в нем разговоров
<input type="checkbox"/> group_list		Список групп и статистика в реальном времени
<input checked="" type="checkbox"/> journal	all ©	Журнал активности агентов
<input type="checkbox"/> intervention		Вмешательство по номеру
<input checked="" type="checkbox"/> supervise	all ©	Супервайзинг - вмешательство в разговор
<input type="checkbox"/> block_operator		Блокировка оператора
<input type="checkbox"/> force_logout		Принудительный выход для оператора
<input type="checkbox"/> conversations_manage		Управление разговорами очереди
<input type="checkbox"/> queues_manage		Присоединение к очереди, управление составом очереди
<input checked="" type="checkbox"/> agents_manage	all ©	Управление агентами
<input checked="" type="checkbox"/> reports_schedule	all ©	Управление отчетами
<input checked="" type="checkbox"/> default обязательно	default	Вспомогательная информация
<input checked="" type="checkbox"/> queue_calls обязательно	default	Возможность просмотра вызовов в очереди
<input checked="" type="checkbox"/> operator_history обязательно	default	История вызовов оператора
<input checked="" type="checkbox"/> operator_statistics обязательно	default	Статистика оператора
<input checked="" type="checkbox"/> reports_action обязательно	default	Сохранение и чтение отчетов оператора
<input checked="" type="checkbox"/> call_record обязательно	default	Получить запись разговора в постобработку
<input checked="" type="checkbox"/> fax обязательно	default	Обработка факса
<input checked="" type="checkbox"/> conference обязательно	default	Организация конференции
<input checked="" type="checkbox"/> agent_basic обязательно	default	Изменение статуса агента
<input checked="" type="checkbox"/> force_distribute обязательно	default	Принудительное распределение на себя
<input checked="" type="checkbox"/> call_hold обязательно	default	Постановка на удержание
<input checked="" type="checkbox"/> call_consult обязательно	default	Консультация
<input checked="" type="checkbox"/> call_transfer обязательно	default	Перевод вызова
<input checked="" type="checkbox"/> call_basic обязательно	default	Базовая обработка вызова в КЦ
<input checked="" type="checkbox"/> messaging обязательно	default	Сообщения внутри группы от супервизора, email

И при создании/модификации агента назначить созданный профиль на оператора/супервизора.

The screenshot displays the 'Агент > 500' configuration window. The 'Профиль:' field is highlighted with a red box, showing 'super' selected from a dropdown menu. Below the dropdown, there is a small red box containing the text 'Изменить профиль' and a note 'ся после повторного входа в CC UI'.

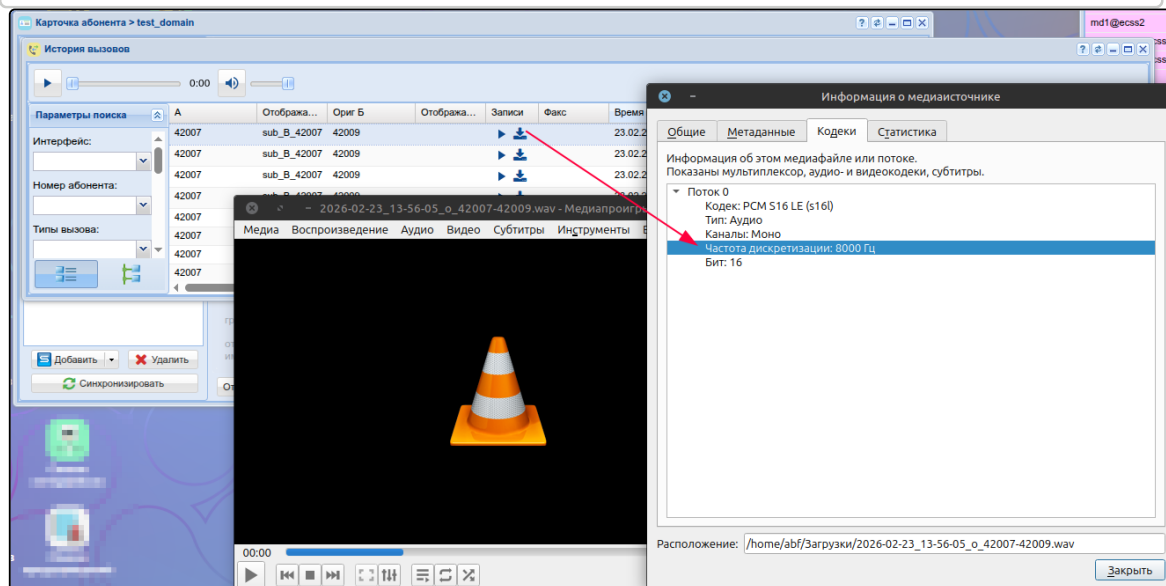
Добавлена настройка clock-rate для аудио-рекордера

Было: В конфигурационном файле MSR - /etc/ecss/ecss-media-server/config.xml для настройки clock-rate (частоты дискретизации) использовался параметр mixer-clock-rate. Он применялся как для обработки аудио потоков, так и записи разговоров. При необходимости записывать файлы с clock-rate отличным 8 КГц, приходится менять mixer-clock-rate, что негативно сказывается на обработке аудио-потоков разговорных соединений, поскольку большинство кодеков работает с частотой 8 КГц и приходится создавать много ресемплеров.

Пример дефолтного конфигурационного файла — /etc/ecss/ecss-media-server/config.xml

было

```
<media mixer-clock-rate="8000" use-vad="no" cng-level="0"...
```



Стало: В конфигурационный файл MSR добавлен новый параметр record-clock-rate отвечающий за частоту дискретизации при записи файла разговора. В настоящее время **clock-rate** для аудио-потоков разговорных соединений и для записи разговоров может быть установлен различный:

- При выставлении clock_rate > 4800, clock_rate устанавливается 4800, при отсутствии параметра record-clock-rate в конфигурационном файле → значение будет подставляться из mixer-clock-rate.

стало

```
<media mixer-clock-rate="8000" record-clock-rate="4800" use-vad="no"  
cng-level="0"...
```

The screenshot displays a software interface with a call history window and a media source information window. The call history window, titled "История вызовов", shows a table of calls with columns for "Параметры поиска", "Отобража...", "Ориг Б", "Отобража...", "Записи", "Факс", and "Время". The "Записи" column contains download icons, and a red arrow points from one of these icons to the media source information window. The media source information window, titled "Информация о медиаисточнике", shows details for a media stream, including "Поток 0", "Кодек: PCM S16 LE (s16)", "Тип: Аудио", "Каналы: Моно", and "Частота дискретизации: 4800 Гц". The "Бит: 16" field is also visible. The interface includes a search filter on the left, a media player in the center, and a "Заккрыть" button at the bottom right.

Параметры поиска	Отобража...	Ориг Б	Отобража...	Записи	Факс	Время
Интерфейс:	42007	sub_B_42007	42009	▶		23.02.2...
	42007	sub_B_42007	42009	▶		23.02.2...
Номер абонента:	42007	sub_B_42007	42009	▶		23.02.2...
	42007	sub_B_42007	42009	▶		23.02.2...
Типы вызова:	42007					
	42007					
	42007					

3 Улучшения

- SSW. CallCenter. Переход на Protocol UI.
- SSW. SORM3. Добавлен трейс адаптации для 86 приказа.
- SSW. Teleconference. При создании нового шаблона опция "использовать идентификатор конференции в поле SIP-заголовка contact" (conf-id-in-sip-contact-header) включена по умолчанию.
- SSW. CallCenter. Доработана приоритизация абонентов.
- SSW. Добавлено предупреждение при удалении контекста маршрутизации, если он используется на интерфейсе.
- SSW. Команда отчистки свойства "number" в шаблоне конференции через * зачищает параметры для всех абонентов, в том числе которых нет в домене.
- SSW. IVR. При просмотре IVR-скрипта добавлена проверка на превышение лимита блоков.
- SSW. WebConf. Добавлен тип дня "Сокращенный" для Менеджера маршрутизации.
- SSW. Поддержана генерация ошибки 423 при получении Expires меньше, чем Min-Expires для подписок.
- SSW. WebConf. Добавлен недостающий перевод для подсказок у дополнительных услуг.
- SSW. WebConf. Добавлена возможность добавить аудио-кодек "G726" в media-profile.

CallCenter. Переход на Protocol UI

Переход на Protocol UI (дизайн-систему) с сохранением прежней логики работы (функционал остался в том же виде и с той же логикой работы, что и до перехода) для модулей:

- Operators (операторы)
- Queues (очереди)
- Calls (вызовы)
- Dashboard (обзорная панель)
- Связанные компоненты: таблицы мониторинга и статистики, модальные окна, журналы, аудиоплеер, настройки очередей и др.
- Дополнительно – обновление самой библиотеки Protocol UI до актуальной версии

The screenshot displays the CallCenter Protocol UI interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Обзорная панель', 'Вызовы', 'Очереди', 'Операторы', 'Справочник', 'Статистика', 'Отчеты', 'Внешний номер', and 'Настройки'. The main area shows a dashboard for a group named 'test'. At the top, there are summary statistics: 1 registered agent, 0 conversations, 0 post-work, 1 available, 0 unavailable, and 0 blocked. Below this is a table with columns for 'Имя группы', 'Зарегистрировано', 'Разговор', 'Постобработка', 'Доступен', 'Недоступен', 'Заблокирован', 'Наибольшая продолжительность вызова, с', 'Средняя продолжительность вызова, с', 'Общее число вызовов', 'Вызовов вне очереди', 'Время начала', and 'Время окончания'. The table shows one row for the 'test' group. Below the table is a section for 'Свернуть сводку по группам' with a 'Всего операторов: 9' indicator. At the bottom, there is a 'Статистика' and 'Мониторинг' section with a table of agent logs.

Имя группы	Зарегистрировано	Разговор	Постобработка	Доступен	Недоступен	Заблокирован	Наибольшая продолжительность вызова, с	Средняя продолжительность вызова, с	Общее число вызовов	Вызовов вне очереди	Время начала	Время окончания
test	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2026/04/21 00:00:00	2026/04/21 09:22:29

Логин	Имя	Статус	Дейтельность	Время регистрации	Предоставлено вызовов	Предоставлено вызовов из очередей	Обработано вызовов	Обработано вызовов из очередей	Пропущено вызовов	Пропущено вызовов из очередей	Максимальная продолжительность вызова	Среднее время вызова	Общее время вызова
1	Agent_001	👤	🔒	9:19 AM	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
2		👤	🔒	9:18 AM	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
3		👤	🔒	9:18 AM	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
4		👤	🔒	9:18 AM	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
5		👤	🔒	9:18 AM	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
6		👤	🔒	9:18 AM	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
7		👤	🔒	9:18 AM	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
8		👤	🔒	9:18 AM	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00
9		👤	🔒	9:18 AM	0	0	0	0	0	0	00:00:00	00:00:00	00:00:00

<p>Добавлен trace-адаптации для 86 приказа</p>	<p>Было: функционал трассировки адаптации поддерживал два типа "sorm/tts". Но обработка адаптации SORM3 отличается от адаптации SORM.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>было</p> <pre>/domain/test_domain/adaptation/trace type= sorm tts</pre> </div> <p>Добавлена возможность: в команду трассировки был добавлен новый тип type=sorm3.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>стало</p> <pre>/domain/test_domain/adaptation/trace type= sorm sorm3 tts</pre> </div> <p>В результате трассировка адаптации для сервиса SORM3 показывается корректно.</p>																				
<p>При создании нового шаблона опция conf-id-in-sip-contact-header включена по умолчанию</p>	<p>При создании шаблона через web-интерфейс по умолчанию включена опция conf-id-in-sip-contact-header (использовать идентификатор конференции в поле SIP-заголовка "contact"). Но при создании шаблона через CoSop опция выключена.</p> <p>Было:</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <pre>/domain/test_domain/teleconference/template/info "test conference" ===== Template: test conference (06e8db2018e1f091) Template properties:</pre> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Key</th> <th style="text-align: center;">Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> description</td> <td></td> </tr> <tr> <td> number</td> <td></td> </tr> <tr> <td> answer_to_initiator_when_success_outgoing_call</td> <td>false</td> </tr> <tr> <td> auto_collect</td> <td>false</td> </tr> <tr> <td> conf-id-in-sip-contact-header</td> <td>false</td> </tr> <tr> <td> destroy_by_no_initiator</td> <td>true</td> </tr> <tr> <td> destroy_when_only_one_member_left</td> <td>false</td> </tr> <tr> <td> display_name_prefix</td> <td>"Teleconference"</td> </tr> <tr> <td>...</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div>	Key	Value	description		number		answer_to_initiator_when_success_outgoing_call	false	auto_collect	false	conf-id-in-sip-contact-header	false	destroy_by_no_initiator	true	destroy_when_only_one_member_left	false	display_name_prefix	"Teleconference"	...	
Key	Value																				
description																					
number																					
answer_to_initiator_when_success_outgoing_call	false																				
auto_collect	false																				
conf-id-in-sip-contact-header	false																				
destroy_by_no_initiator	true																				
destroy_when_only_one_member_left	false																				
display_name_prefix	"Teleconference"																				
...																					

Стало: Изменили значение по умолчанию для параметра **conf-id-in-sip-contact-header**. Сейчас при создании шаблона через web или CoCop значения идентичны и равны **true**.

```
/domain/test_domain/teleconference/template/declare new
Success: Template has been declared with id 06ebcb35d4ea6471.
```

```
/domain/test_domain/teleconference/template/info new
```

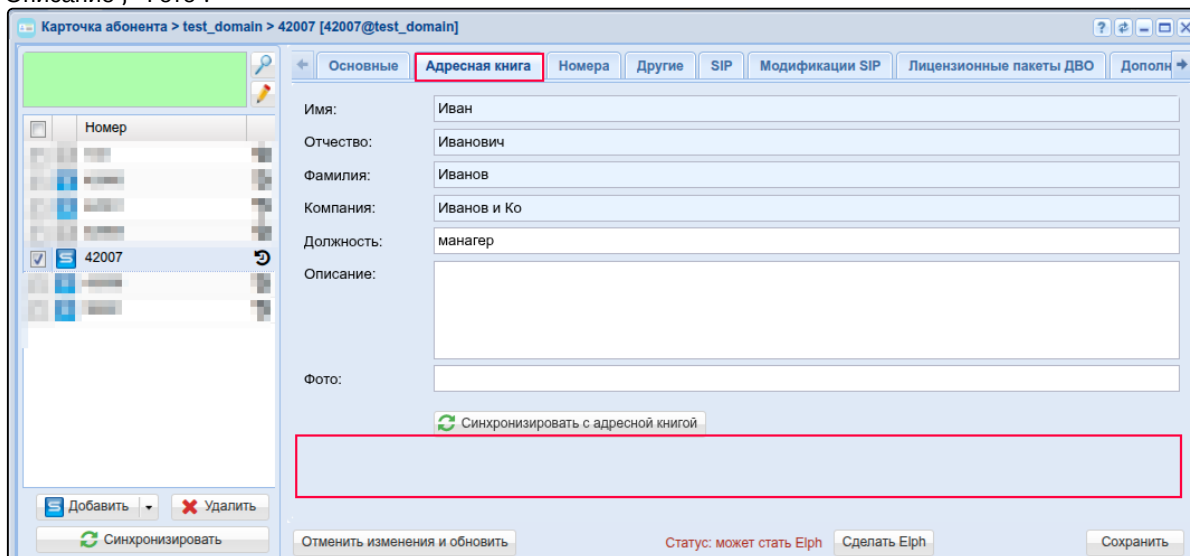
```
=====
Template: new (06ebcb35d4ea6471)
```

Template properties:

Key	Value
description	
number	
answer_to_initiator_when_success_outgoing_call	false
auto_collect	false
'conf-id-in-sip-contact-header'	true
destroy_by_no_initiator	true
destroy_when_only_one_member_left	false
display_name_prefix	"Teleconference "
. . .	

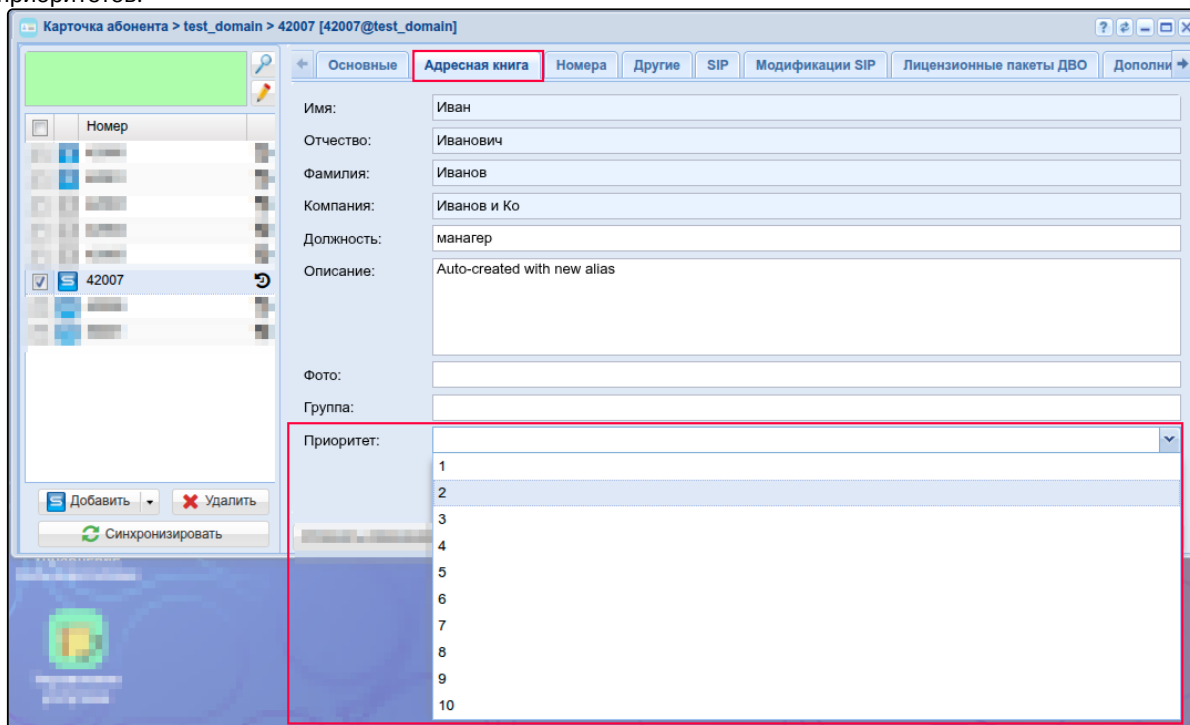
Доработана приоритизация абонентов

Было: В "Адресной книге" у абонента были поля "Имя", "Отчество", "Фамилия", "Компания", "Должность", "Описание", "Фото".



Требуется: Для реализации нового функционала потребовалось дополнительное поле – "Приоритет".

Стало: Дополнительное поле в "Адресной книге" добавлено. В текущий момент поддерживается 10 приоритетов.



Добавлено предупреждение при удалении контекста маршрутизации, если он используется на интерфейсе

Было: Не выполнялась проверка использования "Контекста маршрутизации" при его удалении. Как результат на объектах (для примера транках) оставалась ссылка на несуществующий контекст, оставшиеся несуществующие контексты влияют на маршрутизацию вызовов.

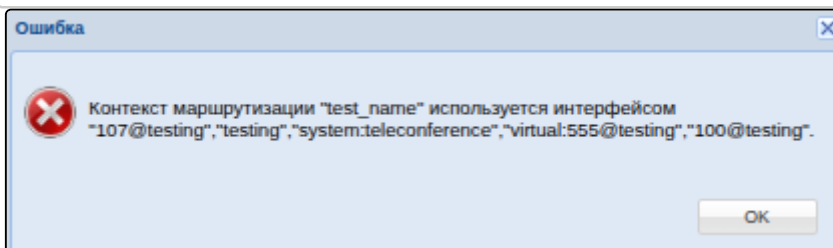
Добавлен функционал : При удалении "Контекста маршрутизации" через веб или SoCon выполняется проверка → если контекст используется на одном или нескольких интерфейсах, то в предупреждении оператору система распечатает используемые интерфейсы и **контекст не будет удален**. Неиспользуемые контексты удаляются.

```
/domain/test_domain/routing/delete test_name
```

```
Routing context 'test_name' is used for interface(s):  
virtual:999@testing, 104@testing, 102@testing, system:teleconference,  
42000@testing, system:ivr, TRUNK_rt001, 100@testing, bridge:name1.  
Change interface(s) parameters before remove current routing context.
```

```
/domain/test_domain/routing/delete no_objects
```

```
Context was deleted
```



Команда отчистки свойства "number" в шаблоне конференции через * зачищает параметры для всех абонентов, в том числе которых нет в домене

Было: При выполнении команды `/domain/<domain>/teleconference/template/group/number/clean` с параметром `number=*` обнулялись только свойства абонентов входящих в указанный домен. Но в группе могут состоять абоненты не входящие в выбранный домен или вообще относящиеся к другой станции, и у данных абонентов обнуление свойств не выполнялось.

Решение: При выполнении команды при указании "*" – получать список всех абонентов **в группе, а не на домене.**

Стало: При указании "*"– обнулялись свойства всех абонентов входящих в группу, а не только в домен. В примере абоненты 1001-1009 входят в домен=test_domain, а абоненты 2001-2002 и 2222-2224 относятся к другим АТС:

стало

```
/domain/test_domain/alias/list
Aliases of the ECSS domain: test_domain
```

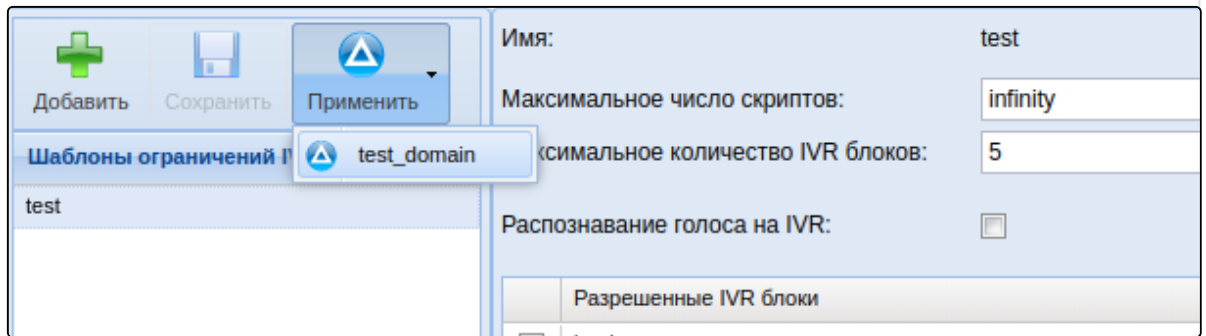
Type	Iface	Addresses
sip	1001@test_domain	1001
sip	1002@test_domain	1002
sip	1003@test_domain	1003
sip	1004@test_domain	1004
sip	1005@test_domain	1005
sip	1006@test_domain	1006
sip	1007@test_domain	1007
sip	1008@test_domain	1008
sip	1009@test_domain	1009

```
Total: 9
```

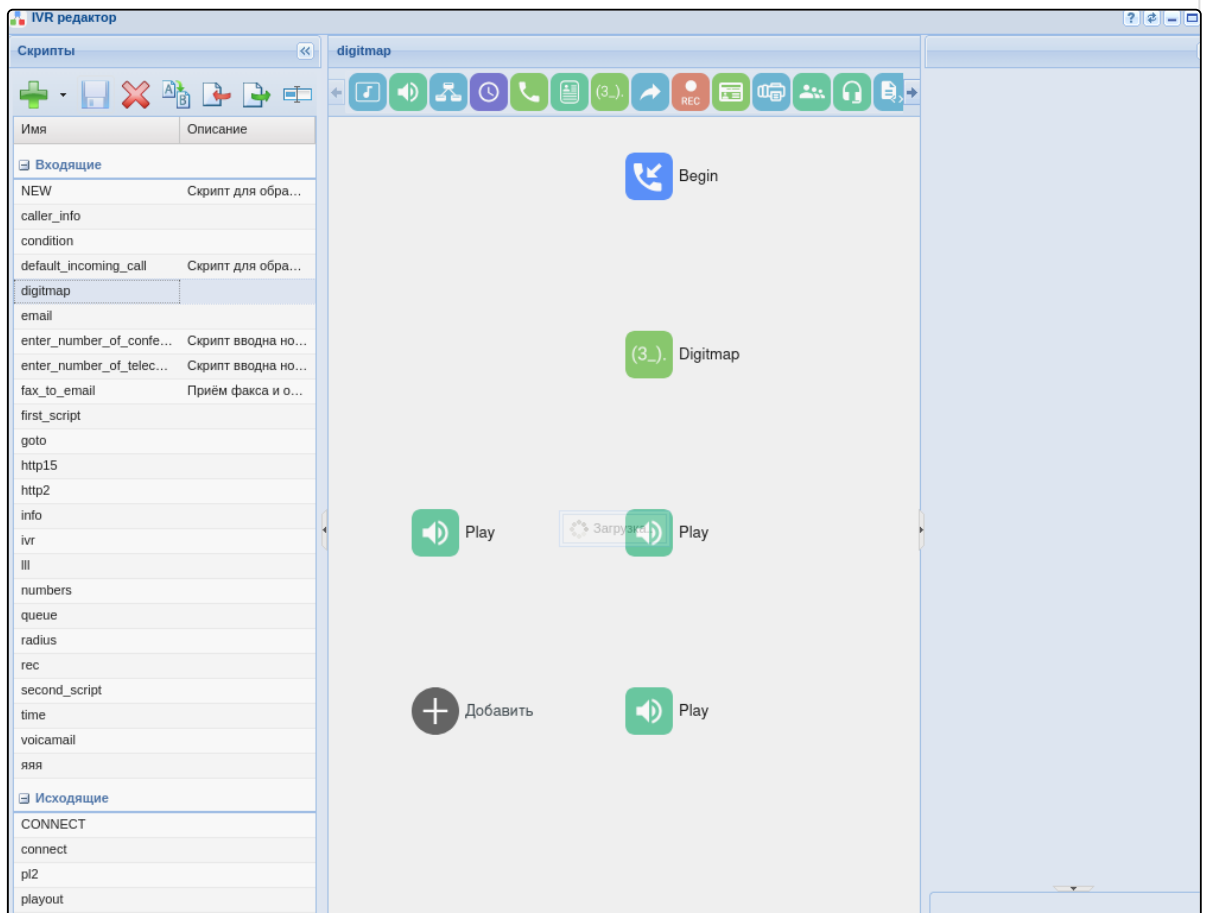
```
/domain/test_domain/teleconference/template/group/number/clean new new * --email
Success: Property has been cleaned for number(s): 1001, 1005, 1009, 2001, 2002, 2222, 2223, 2224
```

При просмотре IVR-скрипта добавлена проверка на превышение лимита блоков

Было: В ECSS-10 есть возможность выставить максимальное количество блоков в IVR-скрипте:

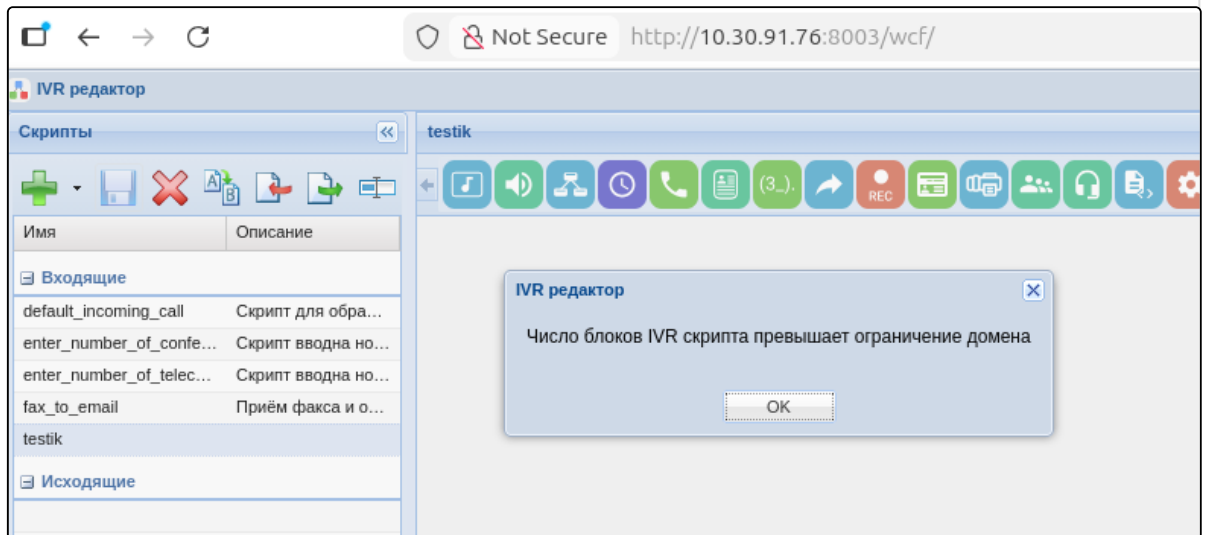


При открытии в IVR-редакторе скрипта с количеством блоков выше указанного значения IVR редактор зависнет на моменте загрузки скрипта. Для возобновления возможности работы с IVR редактором придется перезагружать страницу.



Решение: Добавить проверку на превышение лимита блоков при просмотре IVR-скрипта.

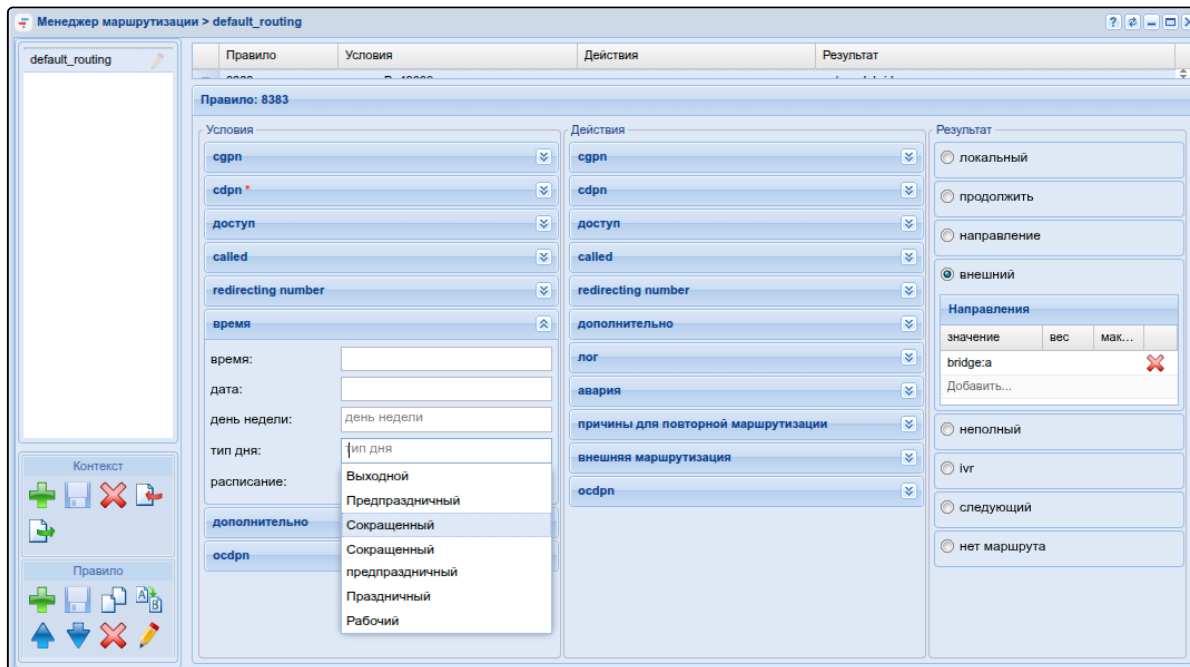
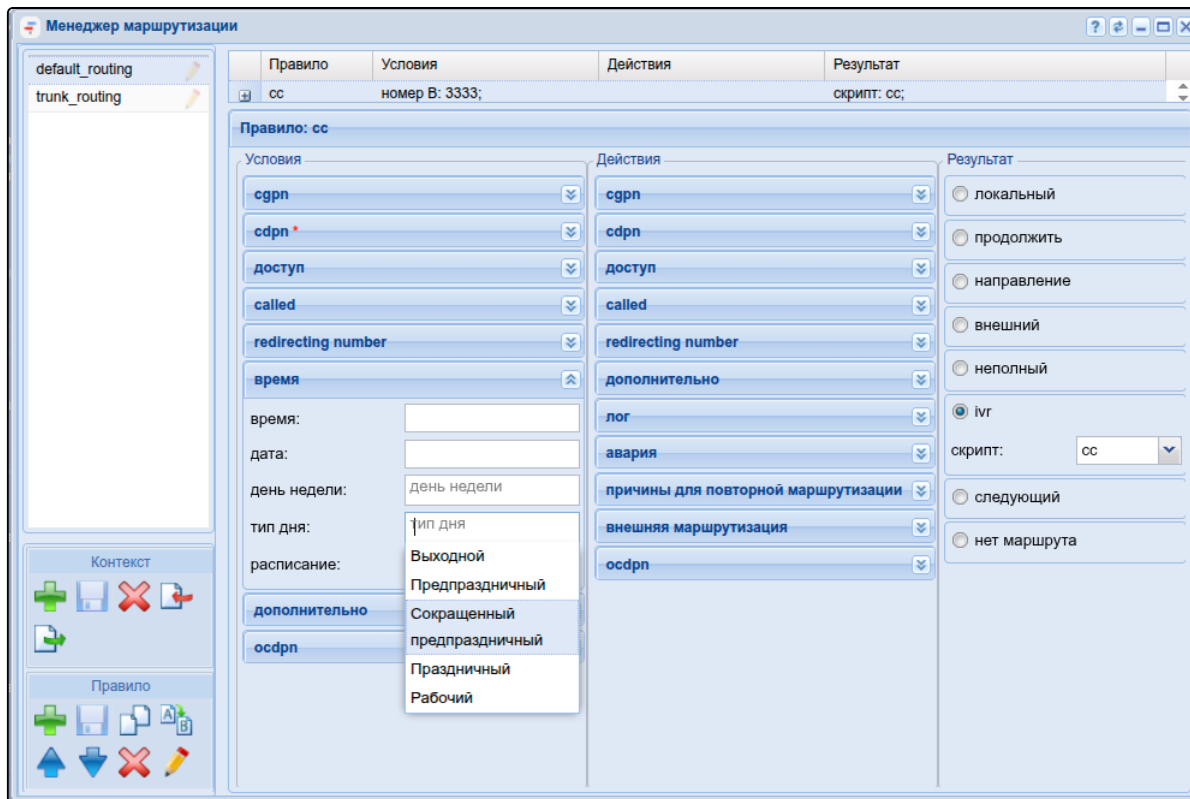
Стало:



Добавлен тип дня "Сокращенный" для Менеджера маршрутизации

Было: В календаре поддерживаются следующие типы дней: Выходной, Рабочий, Праздничный, Предпраздничный, Сокращенный предпраздничный, Сокращенный. А "Менеджер маршрутизации" в условиях по времени поддерживает только: Выходной, Рабочий, Праздничный, Предпраздничный, Сокращенный предпраздничный.

Стало: В "Менеджер маршрутизации" добавлен тип дня – "Сокращенный". Данные в "Календаре" и в "Менеджер маршрутизации" приведены в соответствие:



Поддержана генерация ошибки 423 при получении expires меньше, чем Min-Expires для подписок

Было: При работе с подписками не выполнялся контроль минимального времени (min-expires 90) подписок.

Стало: Используется контроль минимального времени для подписок. В случае получения запроса с временем меньше минимального SSW высылает ошибку 423 (Interval Too Brief).

Добавлен недостающий перевод для подсказок у дополнительных услуг

Не все подсказки были переведены:

Было:

Ограничения

Не беспокоить (dnd)

Тип: default

Список разрешенных номеров The mode of the working dnd service (default|smart)

Номер	Индекс
Добавить...	

Конференция

Конференц-связь с последовательным сбором участников (confere)

Режим завершения конференции: by_no_master

Максимум участников: 16

The maximum number of participants in the conference

Голосовая почта (voicemail)

Записывать сообщение при занятости абонента:

Игнорировать услугу 'Не беспокоить':

Содержимое сообщения:

Адресант сообщения: %DISPLAYNAME%

Тема сообщения: Voicemail from %CALLING% at %DATE% %TIME%

Неявная подпись:

Email body template. Macro variables: %DATE%, %TIME%, %CALLING%, %DISPLAYNAME%

Стало: Перевод подсказок добавлен:

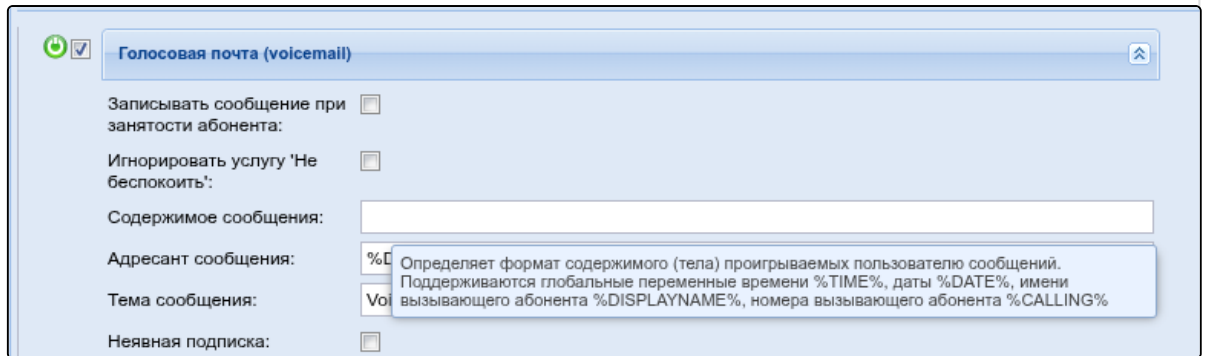
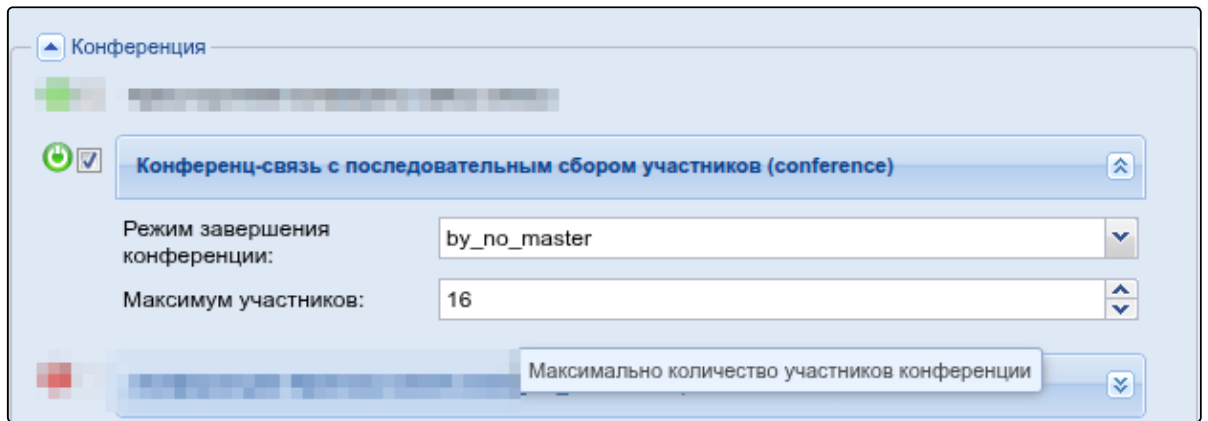
Ограничения

Не беспокоить (dnd)

Тип: default

Список разрешенных номеров Режим работы сервиса (default|smart)

Номер	Индекс
Добавить...	



Добавлена возможность добавить аудио-кодек "G726" в media-profile

Поддержка кодека "G726" была добавлена в версии 3.17, но не было возможности добавить данный кодек в media-profile.

Было:

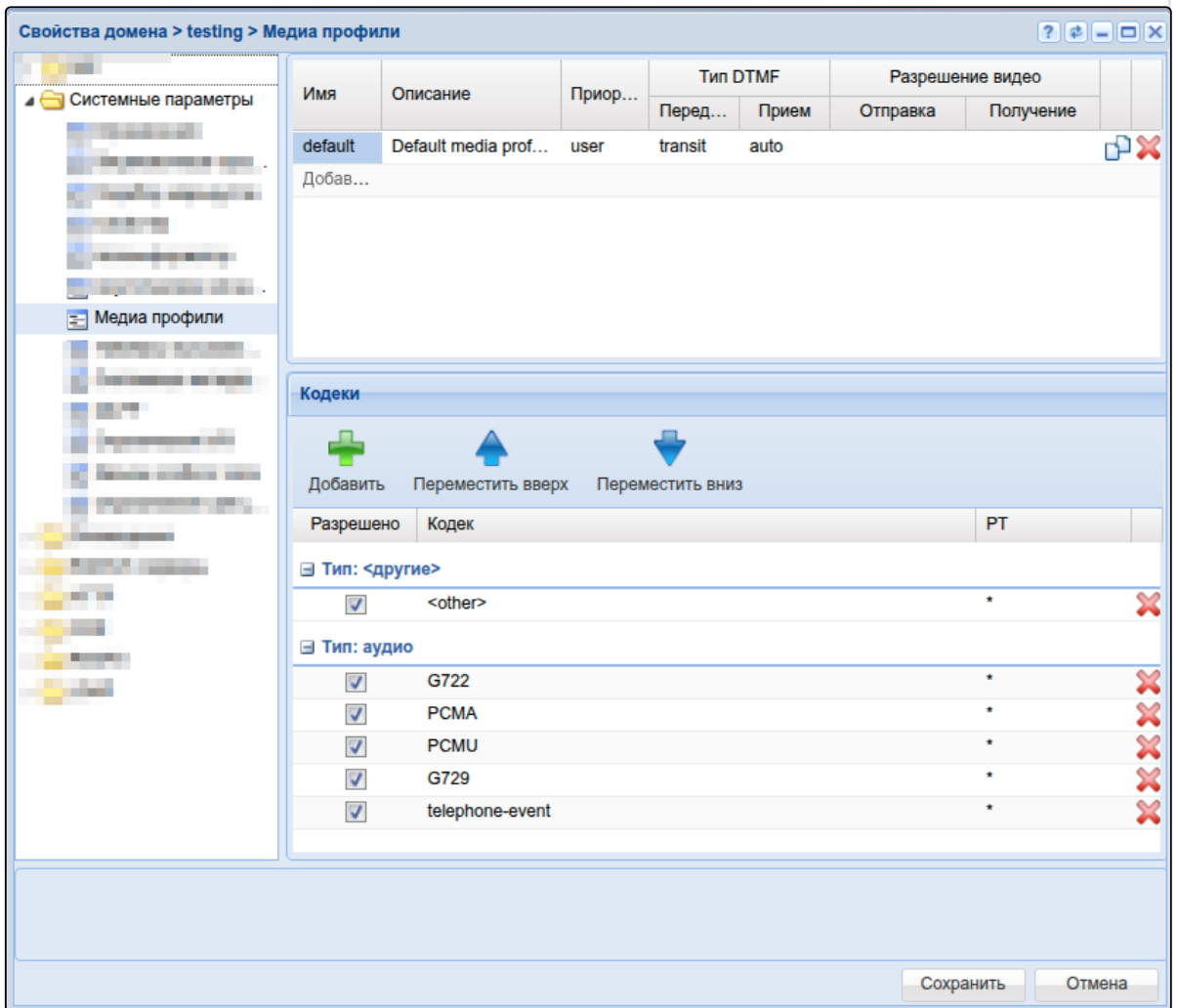
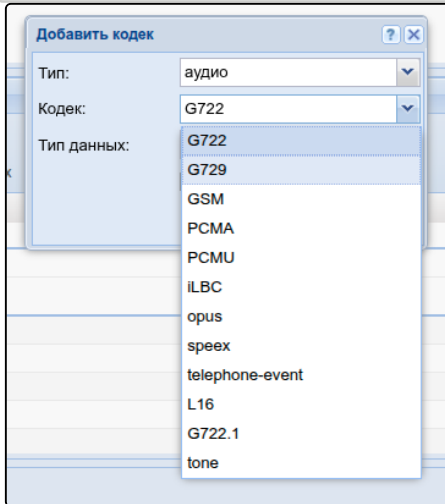
было

```
/domain/testing/media-profile/info default
. . .
Codec type: audio codecs configuration:
```

Enabled	Codec	PT	Property	Value
	G722	*		
	PCMA	*		
	PCMU	*		
	G729	*		
	telephone-event	*		

было

```
/domain/test_domain/media-profile/codecs-add default audio G726 *
Error: codec with name: "G726" not supported
```



Стало:**стало**

```
/domain/test_domain/media-profile/codecs-add default audio G726 *
```

Media-profile: default adds audio codecs successfully.

Codec type: audio codecs configuration:

Enabled	Codec	PT	Property	Value
	G722	*		
	PCMA	*		
	PCMU	*		
	G729	*		
	telephone-event	*		
	G726	*		

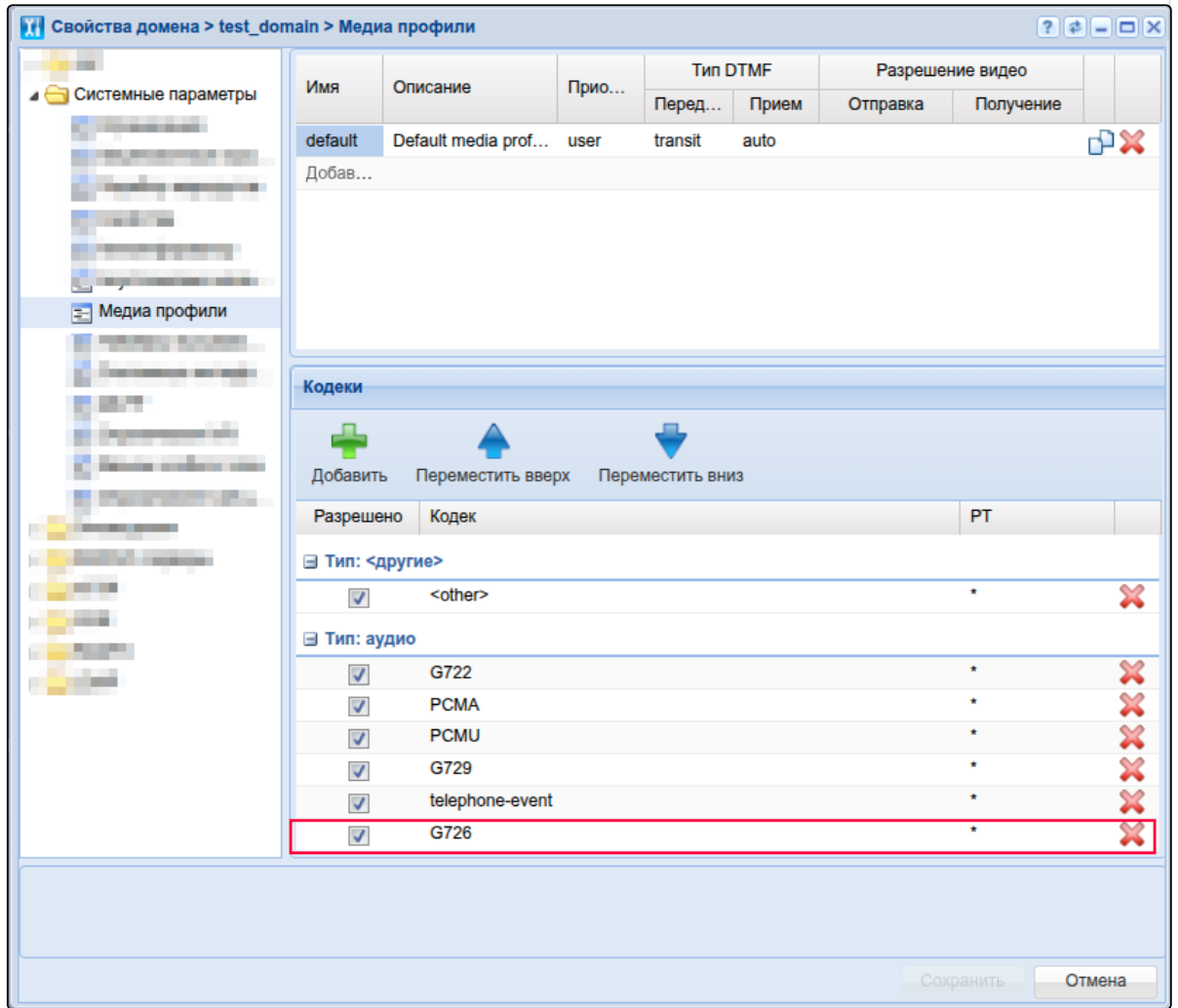
стало

```
/domain/test_domain/media-profile/info default
```

```
. . .
```

Codec type: audio codecs configuration:

Enabled	Codec	PT	Property	Value
	G722	*		
	PCMA	*		
	PCMU	*		
	G729	*		
	telephone-event	*		
	G726	*		



4 Исправления

- SSW. Добавлена передача NOTIFY со статусом terminated при удалении абонента.
- SSW. WebConf. Актуализировано приложение "Информация о серверах SSW".
- SSW. Restfs. Исправлена ошибка создания файла записи разговора с нулевой длительностью.
- SSW. Исправлен вывод команды /domain/<DOMAIN>/sip/user/subscription-limits при изменении информации о лимитах.
- SSW. Исправлено определение роли доступа для кнопок в карточке абонента.
- SSW. Изменены права на команду ss_voicemail_mailbox_modify.
- SSW. WebConf. Изменена всплывающая подсказка для приложения "Адаптация номеров".
- SSW. Исправлена проблема зацикливания при запросе в RADIUS для SIP-Q интерфейса.
- SSW. WebConf. Исправлена ошибка переключения режимов "Плитка/Таблица/Дерево" приложения "Кластеры".
- SSW. WebConf (Стандартный). Исправлен вывод информации расписания для для услуг – "переадресация по расписанию" (find_me) и "переадресация по расписанию и не ответу" (find_me_no_response) в "Стандартном режиме" и приложении "Портал абонента".
- SSW. WebConf. Скорректировано описание в информационном окне при вводе нового пароля, не соответствующего критериям сложности.
- SSW. Исправлена ошибка при попытке удаление более одного домена.
- SSW. Исправлена ошибка звонка внутри "Босс-группы" (boss-group) через код услуги *126.
- SSW. ДВО (Voicemail). Исправлена ошибка обработки услуги voicemail при значении опции override_messages=false.
- SSW. ДВО (FBC). Исправлена ошибка при обработке услуги "Запрет переадресуемых вызовов" (fbc).
- SSW. IVR. Исправлена ошибка обработки завершения вызова после IVR Connect с PlayOut.
- SSW. SubscriberPortal. Исправлено отображение пароля учетной записи в приложении "Портал абонента".
- SSW. IVR. Исправлена работа http-запроса в блоке RPC.
- SSW. Исправлена ошибка на ядре при вызове в транк с активированной услугой "Сервис поддержки запросов к серверу геолокации" (tsmn_request).
- SSW. WebConf. Исправлена ошибка вывода в web-интерфейсе sip_modifications для абонента.
- SSW. WebConf. Исправлена ошибка положения окна статуса услуг на заднем плане в приложении "Менеджер транков".
- SSW. WebConf. Исправлено отображение истории вызовов на вкладке "Вызовы" в приложении "Портал абонента".
- SSW. Исправлена ошибка присутствия подраздела "scon/role/" у пользователей, не имеющих прав что-либо там изменять.
- SSW. SubscriberPortal. Исправлена ошибка обработки локального времени в списке активных конференций приложения "Портал абонента".
- SSW. CallCenter. Исправлено отображение контактов в "Справочнике".
- SSW. Restfs. Исправлена инициализация eccs-restfs-unit-conf.
- SSW. В IVR исправлено значение по умолчанию полей "Установление соединения" и "Время ожидания" при создании блока Connect.
- SSW. CallCenter. Исправлена ошибка, при которой добавление агента-алиаса приводит к поломке очереди.
- SSW. Teleconference. Исправлена ошибка добавление почты для номеров группы телеконференции.
- SSW. Исправлена ошибка создания домена с таким же именем после его удаления.
- SSW. IVR. Исправлена сортировка медиа-файлов в блоке PlayOut.
- SSW. CDR. Исправлена следующая ошибка: при не успешной передаче cdr-файла утилитой eccs-copycdr файл все равно будет помечен как _transferred.
- SSW. Исправлен некорректный код ошибки при вызове в транк от абонента, не входящего в access_group.
- SSW. CallCenter. Исправлен перевод в выводе сообщения о достигнутом лимите агентов.
- SSW. Битрикс24. Исправлена ошибка авторизации на ОС Astralinux.
- SSW. Исправлено обновление полей last_via и user_agent после перерегистрации абонента.
- SSW. MSR. Исправлена ошибка обработки вызова с кодеком opus в SDP.
- SSW. Исправлена ошибка в "Портал абонента". При активации услуги "Запуск IVR" услуга не активируется.
- SSW. CVE. Устранена уязвимость с подделкой запросов на стороне сервера.
- SSW. CDR. Исправлена ошибка отсутствия отчёта cdr после перезапуска хоста.
- SSW. CallCenter. Исправлена ошибка, при которой очередь не переходит в пост-процессинг при отсутствии 180 Ringing.
- SSW. Устранена обнаружена уязвимость в настройках COOKIE.
- SSW. Исправлена ошибка ответа на NOTIFY при включенном nat_traversal отправляется на адрес отправителя.

- SSW. Исправлена ошибка отправки NOTIFY по BLF подпискам на TA Yealink при отработке резерва.
- SSW. WebConf. Исправлено зависание IVR-редактора.
- SSW. Teleconference. Исправлено несоответствие длительности разговора на странице совещания.
- SSW. WebConf. Исправлена сортировка времени в блоке IVR TIME.

<p>Добавлена передача NOTIFY со статусом terminated при удалении абонента</p>	<p>Было: При удалении абонента с подсистемы подписок абоненту не приходил "NOTIFY" со статусом "terminated".</p> <p>Стало: После удаления абонента выполняется отправка сообщения NOTIFY с Subscription-State: terminated.</p>
<p>Актуализировано приложение "Информация о серверах SSW"</p>	<p>Было: В web-приложении "Информация о серверах SSW" не корректно выводилась информация о версии, также отсутствовала информация о контрольной сумме.</p>  <p>После исправления ошибки: Версия ПО и контрольная сумма указаны корректно.</p> 
<p>Исправлена ошибка создания файла записи разговора с нулевой длительностью</p>	<p>Было: В случае использования услуги "call_recording" для несостоявшихся разговоров (по причине сброс вызова до ответа со стороны А/В, отбой по таймауту), длительность которых 0 сек система создавала файл записи разговора.</p> <p>После исправления ошибки: Добавлена доменная параметр ignore_empty_call_record = false/true (значение по умолчанию false).</p> <p>При выставленном параметре ignore_empty_call_record = true → пустые файлы будут помечены как *.purge и утилитой restfs-cleaner будут удалены.</p>

Исправлен вывод команды /domain/<DOMAIN>/sip/user/subscription-limits при изменении информации о лимитах

Было: При подключении услуги BLF у абонента, в сооп отсутствовала информация о лимитах до момента активации/деактивации услуги.

```
/domain/test_domain/sip/user/subscription-limits * *
```

Number	Type	Limit

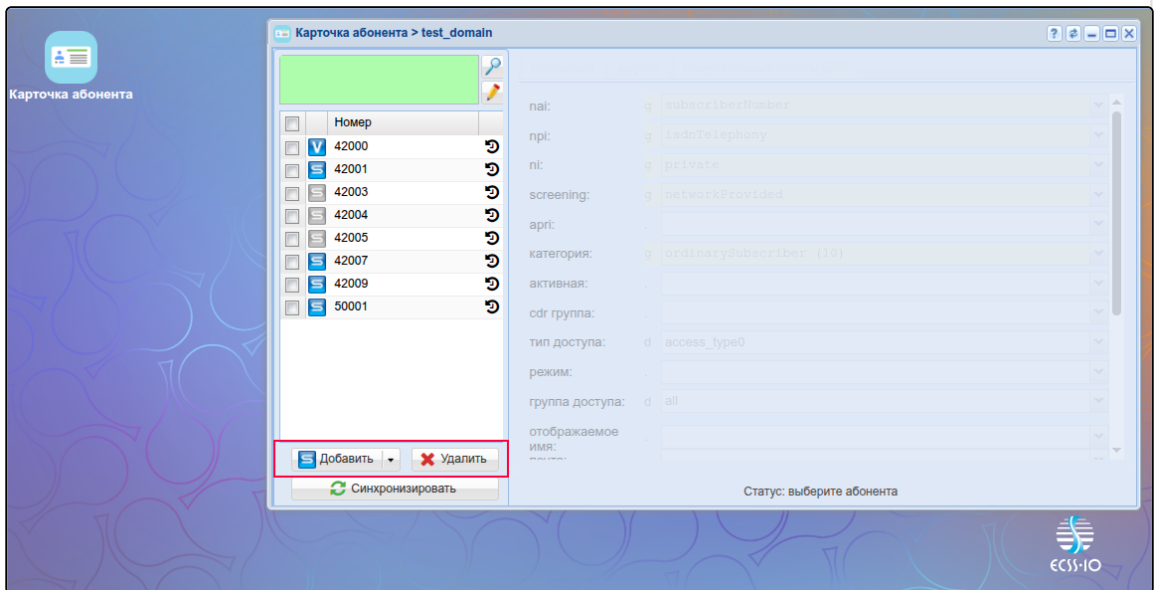
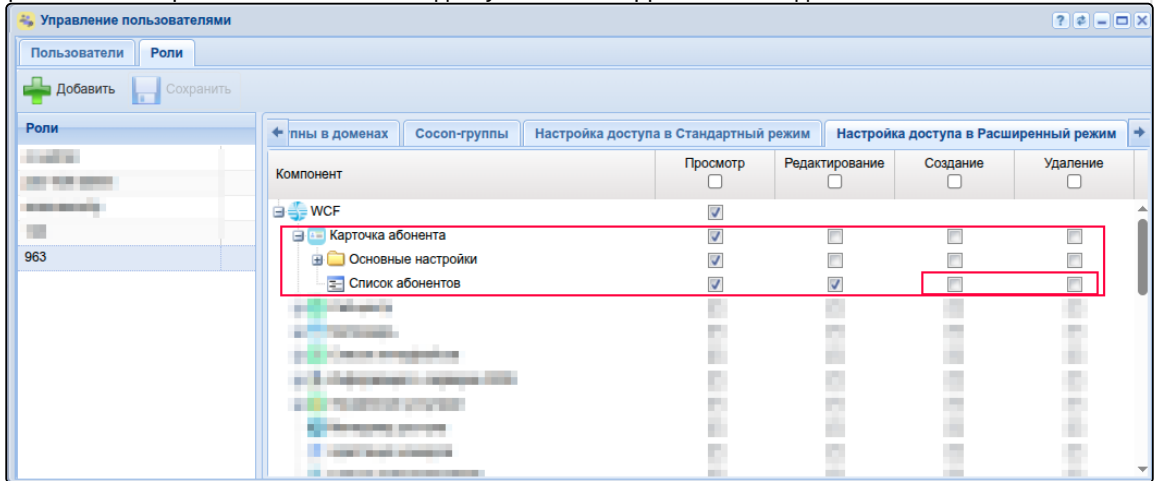
После исправления ошибки: информация о лимитах отображается корректно:

```
/domain/test_domain/sip/user/subscription-limits * *
```

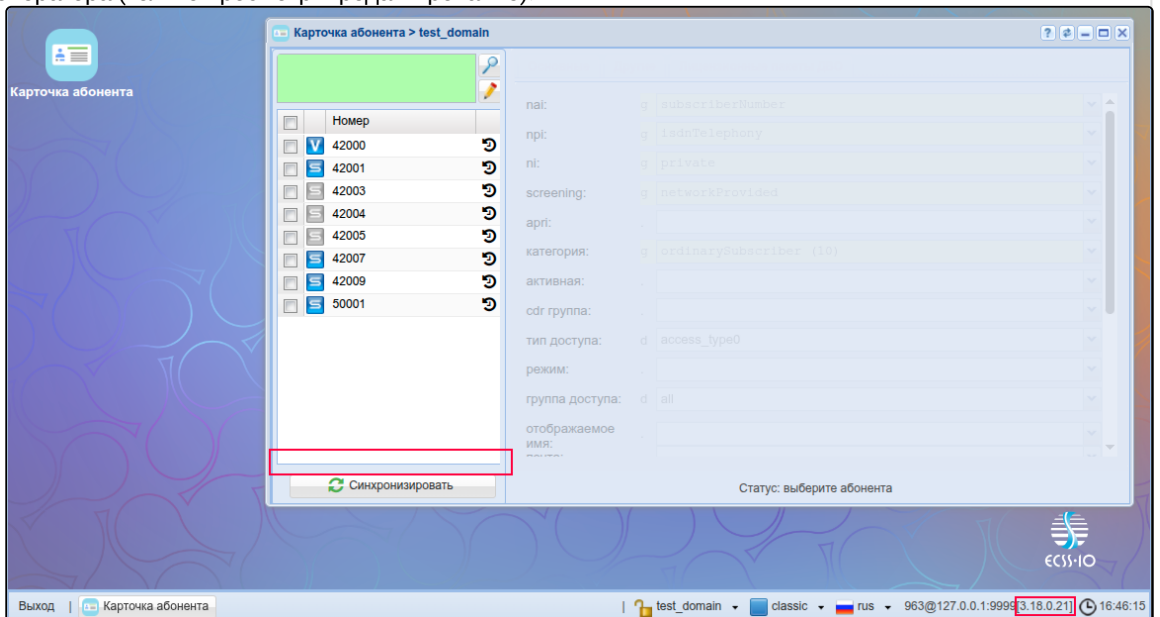
Number	Type	Limit
104	blf	0/16
102	blf	0/16
101	blf	0/16
100	blf	1/16
103	blf	0/16

Исправлено определение роли доступа для кнопок в карточке абонента

Было: При работе оператора с установленной ролью "только просмотр и редактирование" приложения "Карточка абонента" были доступны кнопки "Добавить" и "Удалить":

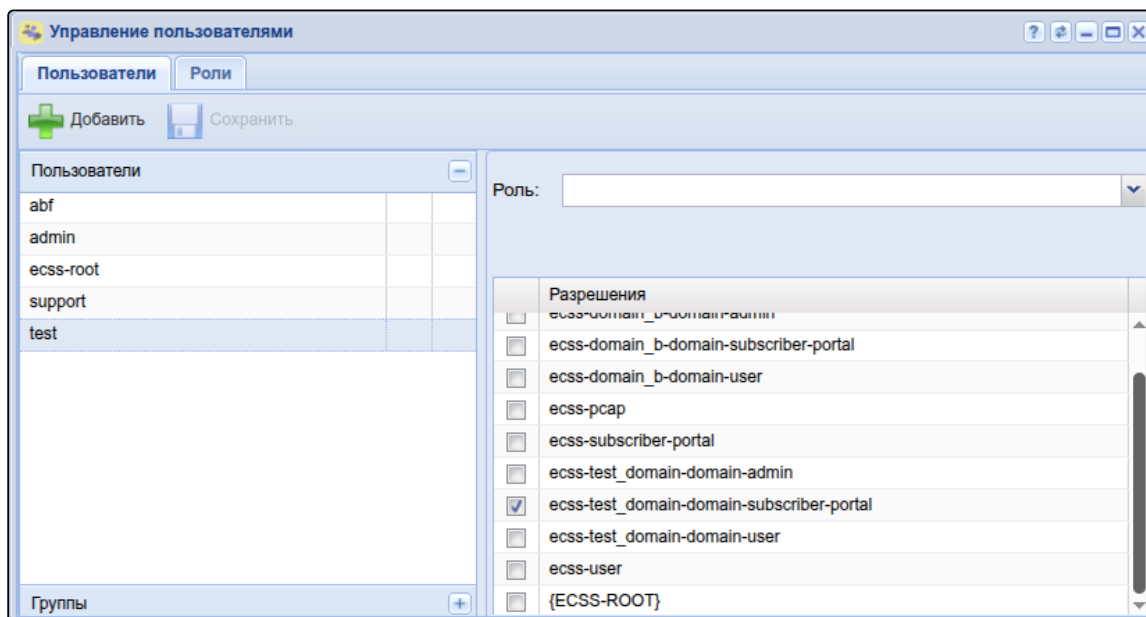


После исправления ошибки: Кнопки "Добавить" и "Удалить" не доступны в соответствии с ролью оператора (только просмотр и редактирование).



Изменены права на команду `ss_voicemail_mailbox_modify`

Было: Для работы с сервисом "Портал абонента" предполагается создать пользователя, у которого права доступа будут ограничены только приложением "Портал абонента" на одном или нескольких доменах. Такого пользователя нужно создать, в примере пользователь "test".



Укажите в конфигурационном файле - `/etc/ecss/ecss-web-conf/settings_local.py` логин и пароль данного пользователя (по умолчанию указан пользователь "admin" и рекомендация смены пользователя):

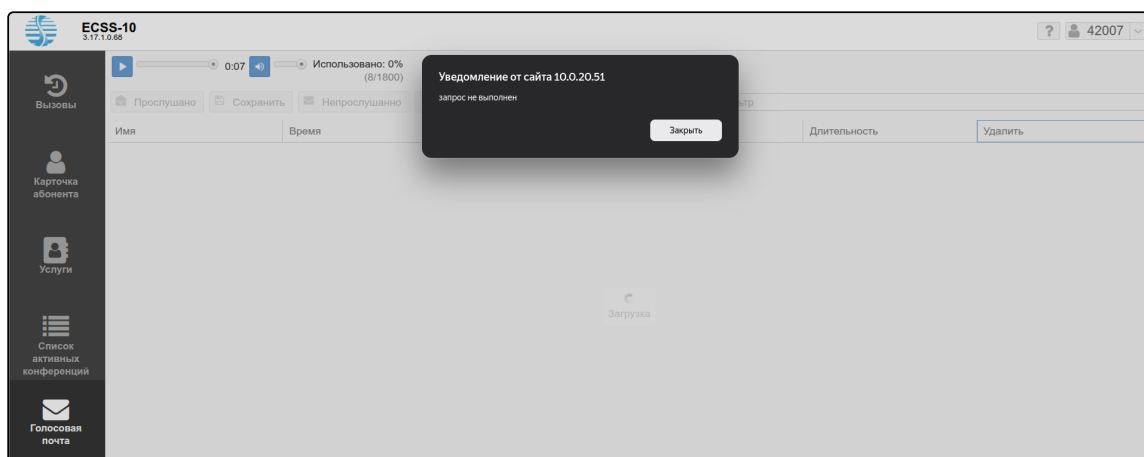
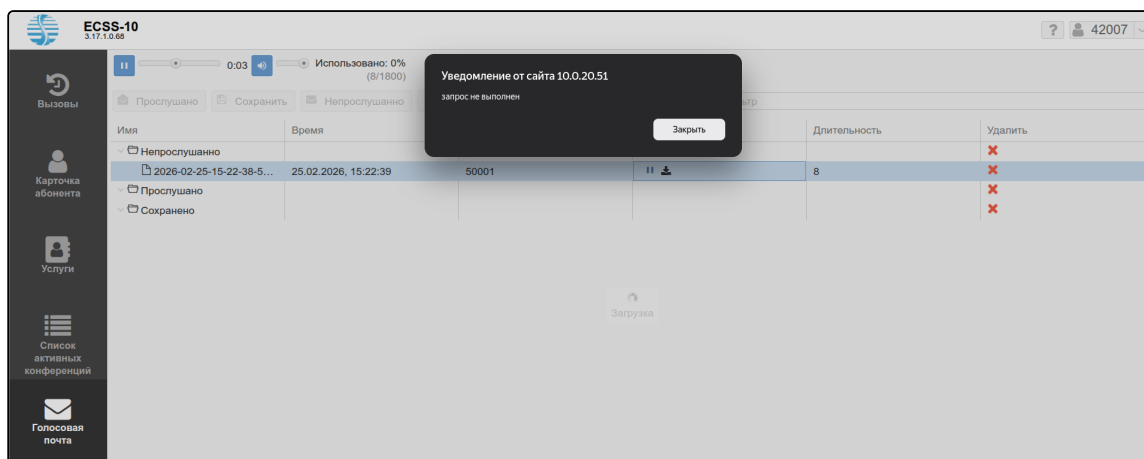
```

cat /etc/ecss/ecss-web-conf/settings_local.py
# global const for web_conf.
# coding=utf-8

# Debug log level for web_conf
DEBUG = False
. . .
# Special username for which only the subscriber portal commands
are available.
# It is not recommended to use the administrator login for security
reasons.
LOGIN_HTTP_TERMINAL = 'test'
# Password for special user.
PASSWORD_HTTP_TERMINAL = 'test'
# IP:PORT ECSS server for subscriber portal
URL_HTTP_TERMINAL = '127.0.0.1:9999'
. . .

```

При данной конфигурации (пользователь имеет только права на приложение "Портал абонента") была проблема прослушивания/удаления записей голосовой почты в приложении "Портал абонента".



Стало: Изменили права доступа для разрешения ecss-<DOMAIN>-domain-subscriber-portal, теперь действия с голосовой почтой в приложении выполняются без ошибок:

ECSS-10 3.18.10.54 ? 42007

Использовано: 0% (3/1800)

Прослушано Сохранить Непрослушано Удалить

Фильтр

Имя	Время	От кого	Record	Длительность	Удалить
Непрослушано					✗
Прослушано					✗
2026-02-25-15-43-46-5...	25.02.2026, 15:43:54	50001	▶ 📎	3	✗ Удалить
Сохранено					

Вызовы
Карточка абонента
Услуги
Список активных конференций
Голосовая почта

ECSS-10 3.18.10.54 ? 42007

Использовано: 0% (0/1800)

Прослушано Сохранить Непрослушано Удалить

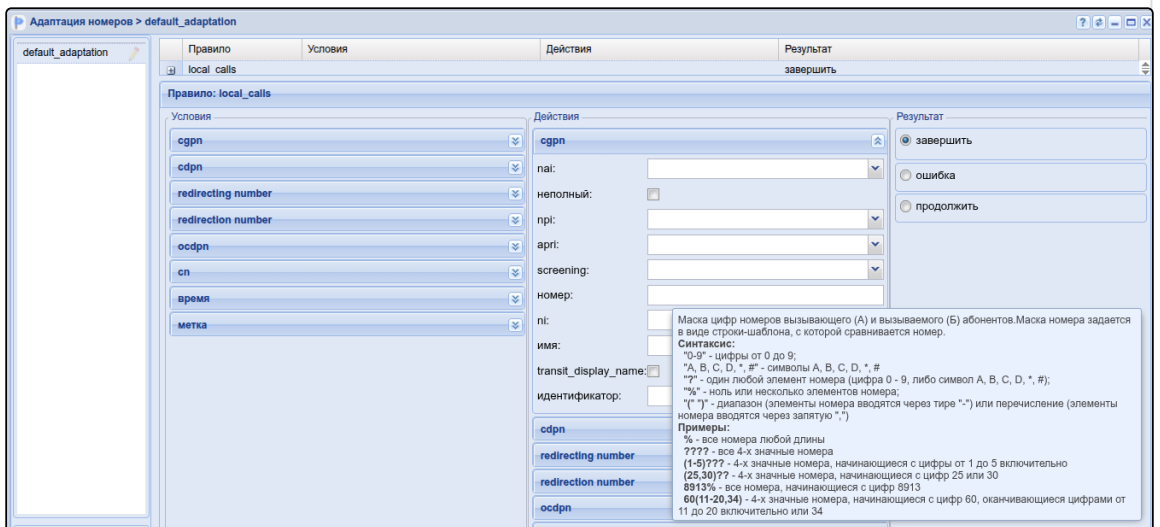
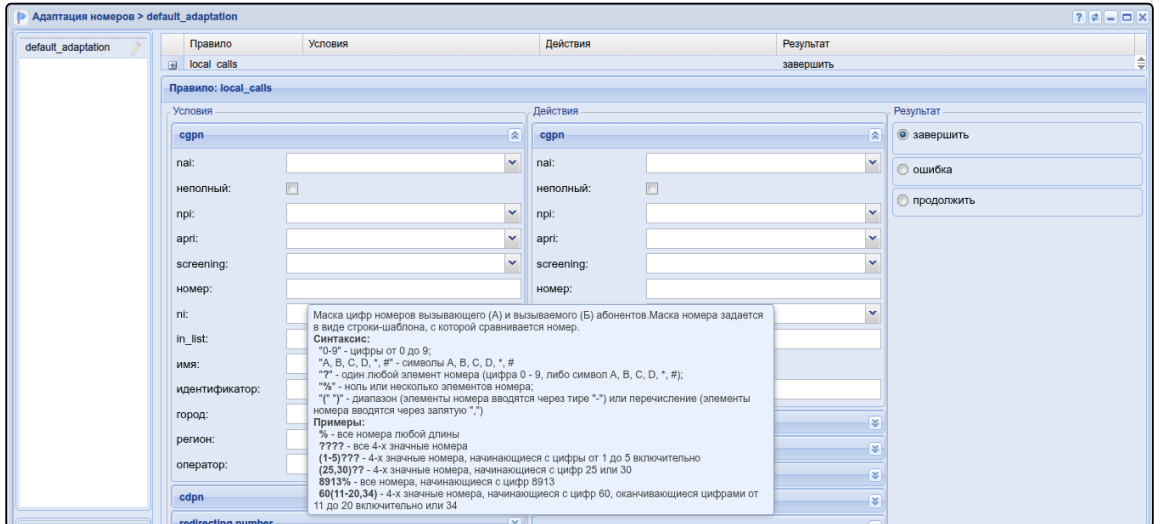
Фильтр

Имя	Время	От кого	Record	Длительность	Удалить
Непрослушано					✗
Прослушано					✗
Сохранено					✗

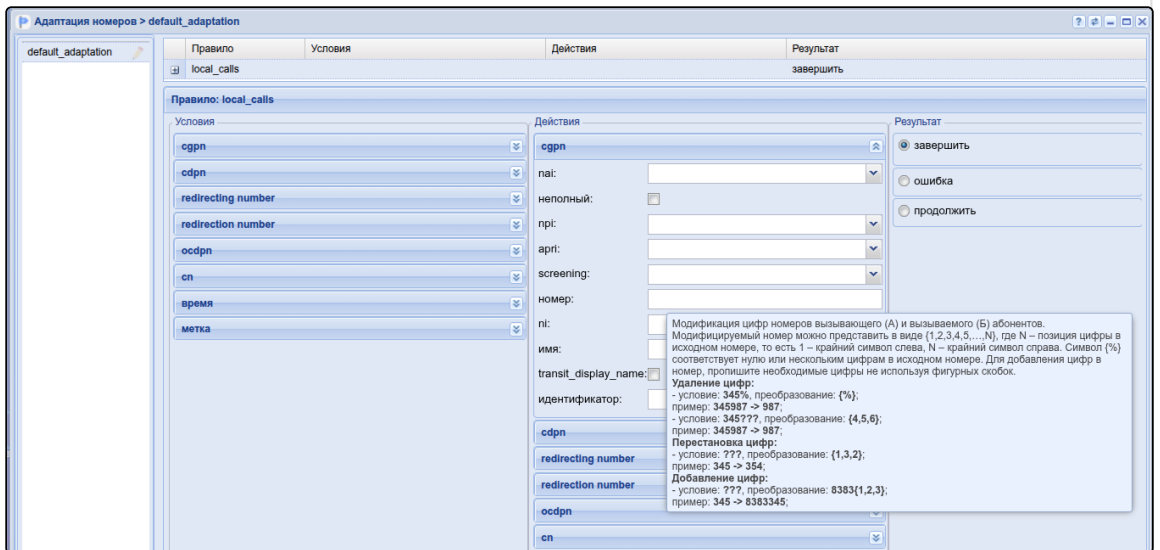
Вызовы
Карточка абонента
Услуги
Список активных конференций
Голосовая почта

Изменена всплывающая подсказка для приложения "Адаптация номеров"

Было: В предыдущих версиях подсказка в приложении "Адаптация номеров" для поля "номер" была одинаковой как для "Условия" так и для "Действия", что не совсем корректно.



Стало: В текущей версии выполнили коррекцию текста подсказки для поля "номер" в закладке "Действия":



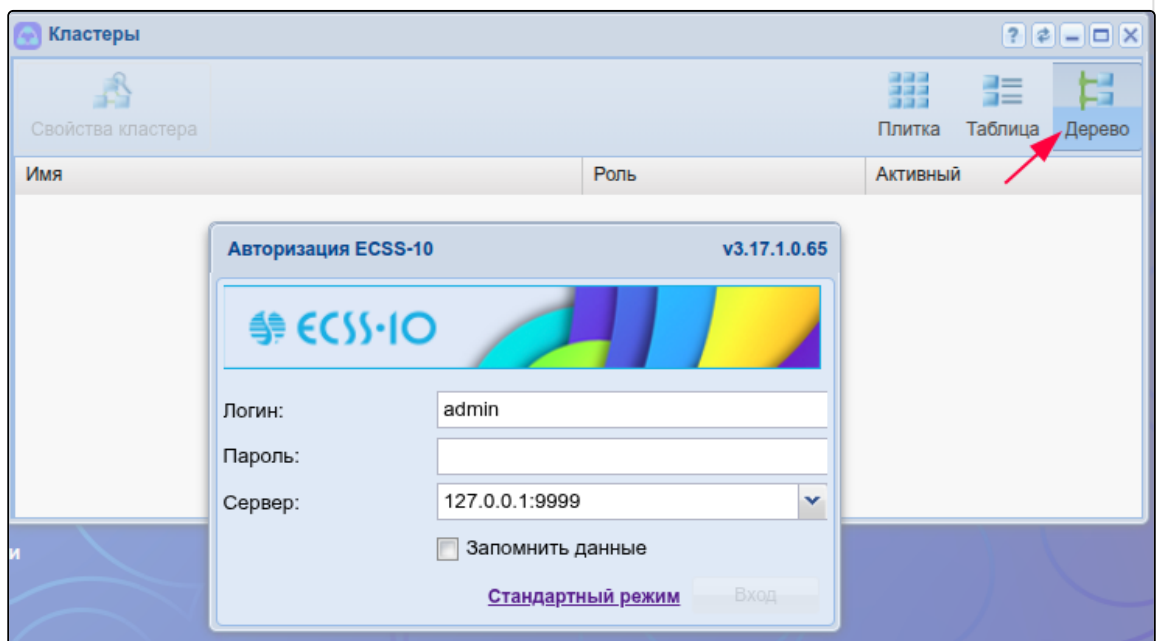
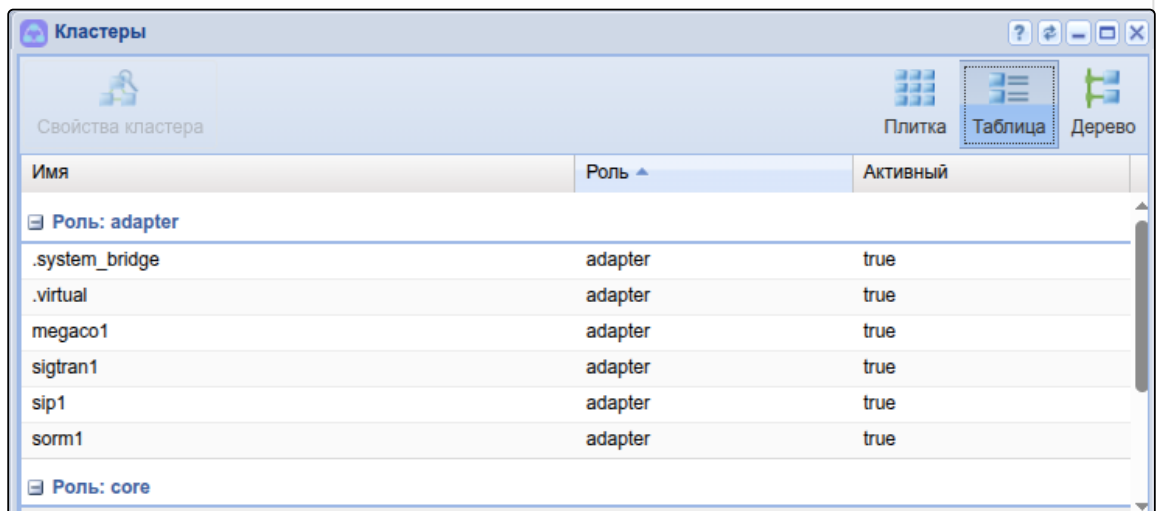
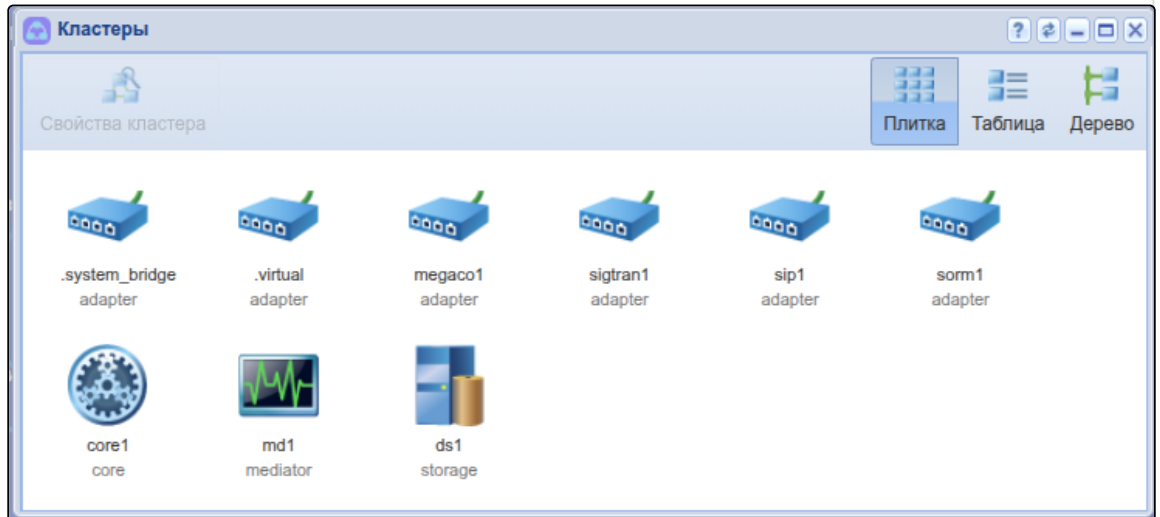
**Исправлено
проблема
зацикливания при
запросе в RADIUS
для SIP-Q
интерфейса**

Было: При запросах в RADIUS для вызовов через SIP-Q интерфейс некорректно обрабатывался release cause, что приводило к зацикливанию.

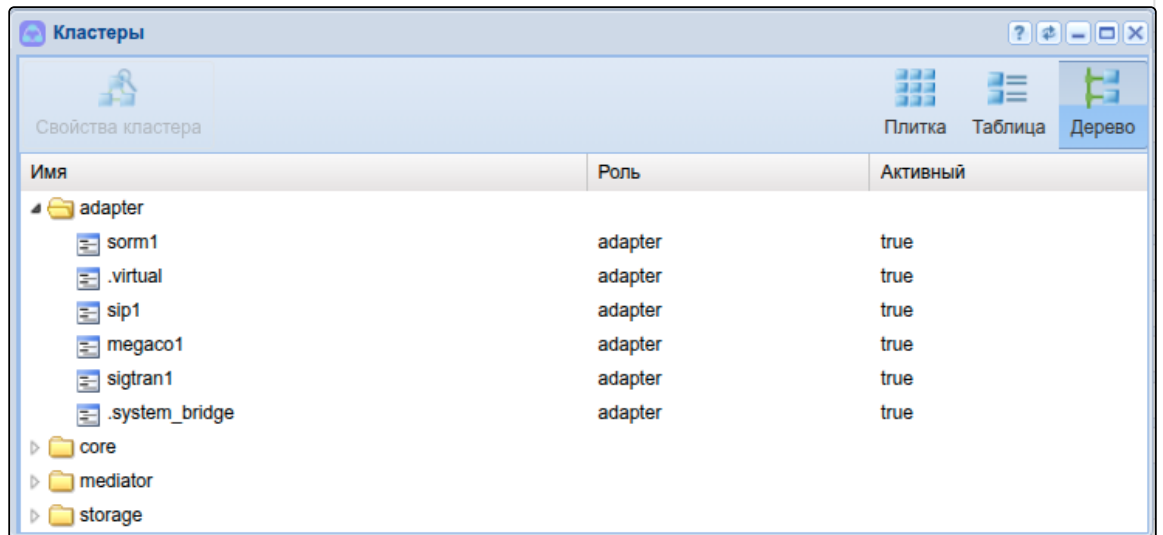
Стало: Выполнили правки корректирующие данную проблему. Проблема устранена.

Исправлена ошибка переключения режимов "Плитка/ Таблица/Дерево" приложения "Кластеры"

Было: В приложении "Кластеры" реализована возможность выбора режима просмотра Плитка/ Таблица/Дерево, при этом Плитка и Таблица работают корректно, а при нажатии на кнопку Дерево происходит выход из "Менеджер конфигурации".



Стало: Исправлена процедура обработки события по нажатию кнопки "Дерево":



Исправлен вывод информации расписания для услуг – "переадресация по расписанию" (find_me) и "переадресация по расписанию и не ответу" (find_me_no_response) в "Стандартном режиме" и приложении "Портал абонента"

Было: В "Стандартном режиме" и приложении "Портал абонента" при использовании шаблона расписания информация о дне недели и времени не отображалась.

Переадресация по расписанию (find_me) ?

Группы поиска

Вкл	Номера	Таймер ож...	Интервал	Дни недели	Время	
<input type="checkbox"/>	1000	60	Другой	Понедельник Среда	08:00-17:00	✗
<input checked="" type="checkbox"/>	1001	70	Другой	Суббота	08:00-17:00	✗
<input type="checkbox"/>	1002	100	Другой	Понедельник Среда	08:00-17:00	✗
<input checked="" type="checkbox"/>	1003	30	wsdaw			✗
<input type="checkbox"/>	1004	90	calendar-time			✗
<input type="checkbox"/>	1111	4	тест			✗

Посылать нотификацию о переадресации вызова:

Изменение категории вызывающего абонента при переадресации:

Переадресация по расписанию и неответу (find_me_no_response) ?
 менее приоритетна, чем "Переадресация по расписанию (find_me)"

Группы поиска

Вкл	Номера	Таймер ож...	Интервал	Дни недели	Время	
<input checked="" type="checkbox"/>	111	7	wsdaw			✗

После исправления ошибки:
 Расширенный режим:

Группы переадресации по расписанию						
Вкл	Номера	Таймер ожидания	Интервал	Дни недели	Время	
<input checked="" type="checkbox"/>	1003	3	time01	Праздничный	10:00-18:00	✗
<input checked="" type="checkbox"/>	1004	4	time02	Пн Ср	00:00-07:00 08:00-13:00	✗
<input checked="" type="checkbox"/>	1005	5	time03	Выходной Предпраздничный Предпраздничный Сокращенный	02:00-04:00 04:30-08:30 11:30-15:00 12:30-17:00	✗
<input checked="" type="checkbox"/>	3434	1	Другой	Вт,Ср	08:00-17:00	✗
<input type="checkbox"/>	Добавить...					

Стандартный режим:

ECSS 3.17.10.4 Карточка абонента **timofey 3**

Общие Лицензионные пакеты ДВО Услуги

Мониторинг
Абоненты
Маршруты
Настройки
Автообзвон

Переадресации

Переадресация по расписанию (find_me) ?

Группы поиска

Вкл	Номера	Таймер ож...	Интервал	Дни недели	Время	
<input checked="" type="checkbox"/>	1003	3	time01	Праздничн...	10:00 – 18:00	✗ ✓
<input checked="" type="checkbox"/>	1004	4	time02	Пн Ср	00:00 – 07:00 08:00 – 13:00	✗ ✓
<input checked="" type="checkbox"/>	1005	5	time03	Выходной Предпразд... Предпразд... Сокращен...	02:00 – 04:00 04:30 – 08:30 11:30 – 15:00 12:30 – 17:00	✗ ✓
<input checked="" type="checkbox"/>	3434	1	Другой	Вт, Ср	08:00 – 17:00	✗ ✓

+ Добавить

Портал абонента:

Скрыть все Показать все

Вызовы
Карточка абонента
Услуги

Переадресации

Переадресация по расписанию (find_me) ?

Группы поиска

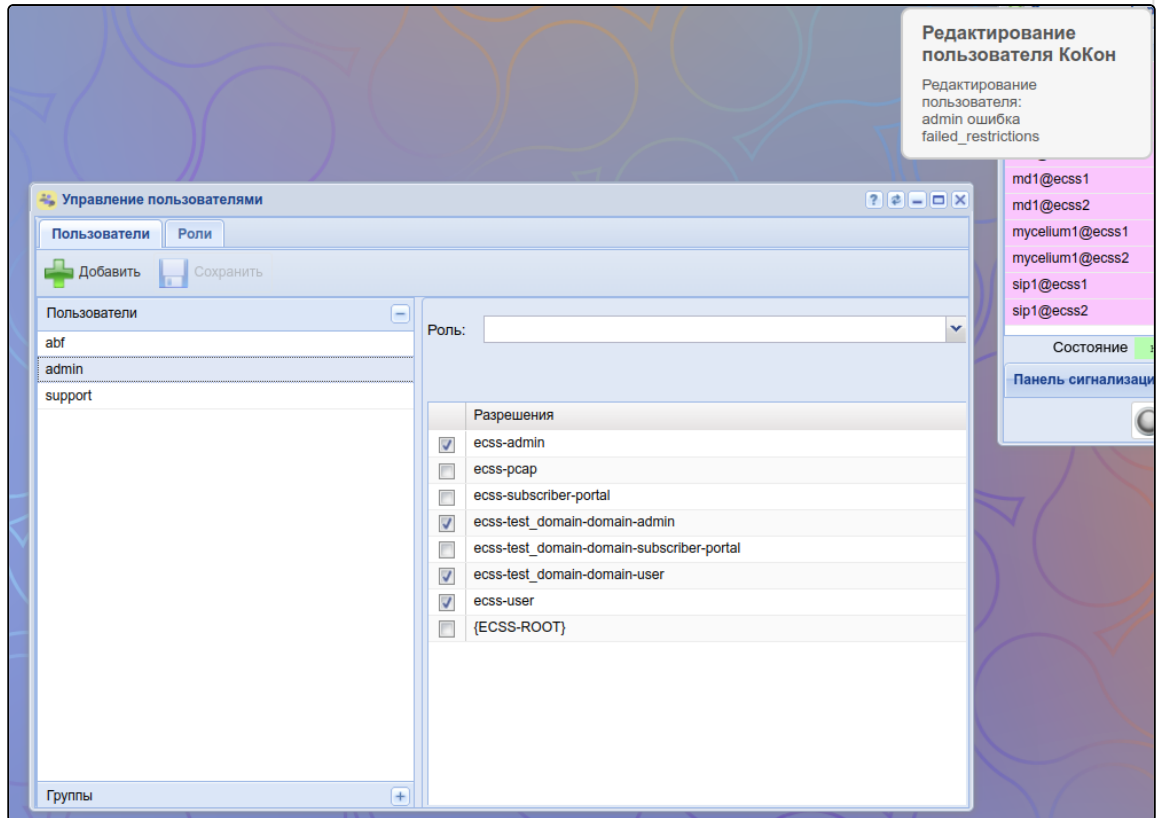
Вкл	Номера	Таймер ож...	Интервал	Дни недели	Время	
<input checked="" type="checkbox"/>	1003	3	time01	Праздничн...	10:00 – 18:00	✗ ✓
<input checked="" type="checkbox"/>	1004	4	time02	Пн Ср	00:00 – 07:00 08:00 – 13:00	✗ ✓
<input checked="" type="checkbox"/>	1005	5	time03	Выходной Предпразд... Предпразд... Сокращен...	02:00 – 04:00 04:30 – 08:30 11:30 – 15:00 12:30 – 17:00	✗ ✓
<input checked="" type="checkbox"/>	3434	1	Другой	Вт, Ср	08:00 – 17:00	✗ ✓

Скорректировано описание в информационном окне при вводе нового пароля, не соответствующего критериям сложности

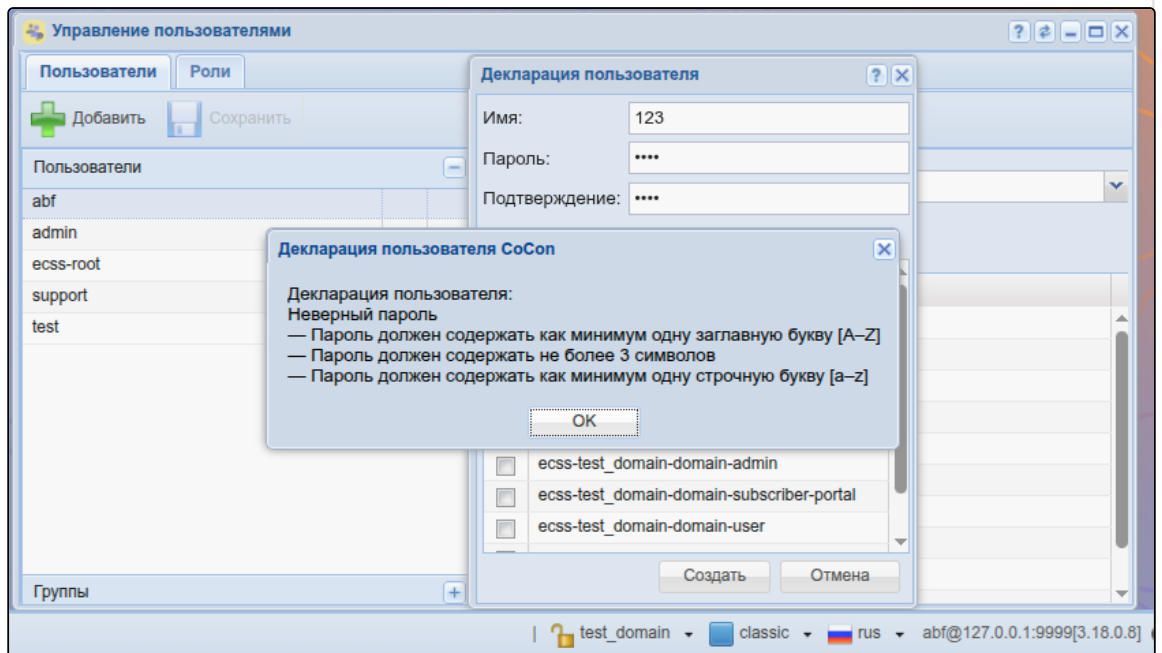
Было: В ECSS-10 есть возможность указывать критерии сложности пароля для пользователя CoCon/Web. В случае указания в файле /etc/ecss/global.config критериев сложности пароля, для примера не менее 8 символов, включающих в себя строчные и заглавные буквы латинского алфавита, а также цифры и спецсимволы система, при создании нового пользователя/модификации пароля для пользователя, будет выполнять проверку соответствия нового пароля данным критериям. При создании пользователя в CoCon получим понятное сообщение об ошибке при не соответствии критериям:

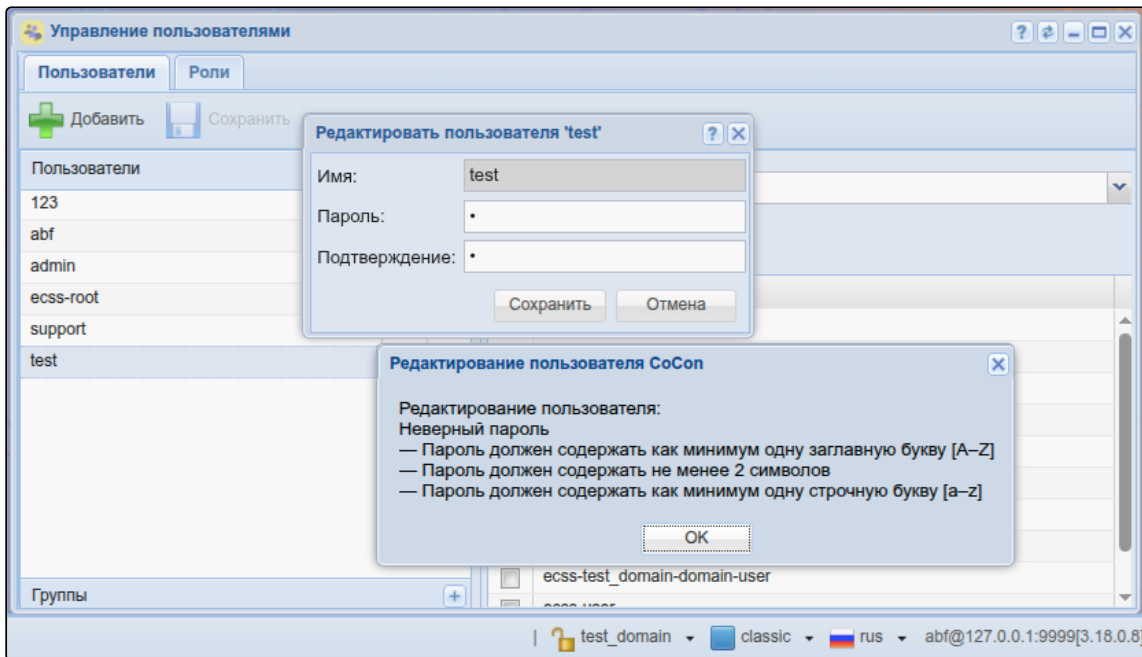
```
/cocon/passwd admin
[passwd] Changing password for admin
Enter new password:
Confirm new password:
Password is too weak. Failed safety restrictions:
Passwords must contain a minimum of 1 upper case letter [A-Z]
Passwords must contain a minimum of 1 special character: !"#$
%&'()*+,-./:;<=>@[\\]^_`{|}~
Passwords must be at least 8 characters in length
Passwords must contain a minimum of 1 numeric character [0-9]
```

В случае использования Web получим также ошибку, но менее информативную, и сложно понять, что сделано не корректно:



Стало: Исправлена обработка/подготовка выходного сообщения оператору. По сообщениям понятно, что требуется скорректировать:





Исправлена ошибка при попытке удаления более одного домена

Было: При попытке удаления более одного домена получали ошибку **"Cannot remove domain, cause: not_found"**, хотя домен существует и доступен для использования.

```

/domain/list
There are declared ECSS domains:
abf
test_domain
testing

Total: 3

/domain/declare one
New domain one is declared

/domain/declare two
New domain two is declared

/domain/list
There are declared ECSS domains:
abf
one
test_domain
testing
two

Total: 5

/domain/remove one
[remove] You are going to remove domain "one". All properties,
aliases, aliase's profiles
, SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
[*****

```

```
****] 2s 977ms
Declaration of domain "one" is removed.

domain/remove two
[remove] You are going to remove domain "two". All properties,
aliases, aliase's profiles
      , SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
      ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
Cannot remove domain, cause: not_found

/domain/list
There are declared ECSS domains:
abf
test_domain
testing
two

Total: 4

/domain/remove two
[remove] You are going to remove domain "two". All properties,
aliases, aliase's profiles
      , SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
      ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
Cannot remove domain, cause: not_found

/domain/list
There are declared ECSS domains:
abf
test_domain
testing
two

Total: 4
```

Стало: После исправления ошибки домены успешно удаляются без ошибок:

```

/domain/list
There are declared ECSS domains:
  domain_b
  test_domain
Total: 2

/domain/declare one
New domain one is declared

/domain/declare two
New domain two is declared

/domain/list
There are declared ECSS domains:
  domain_b
  one
  test_domain
  two

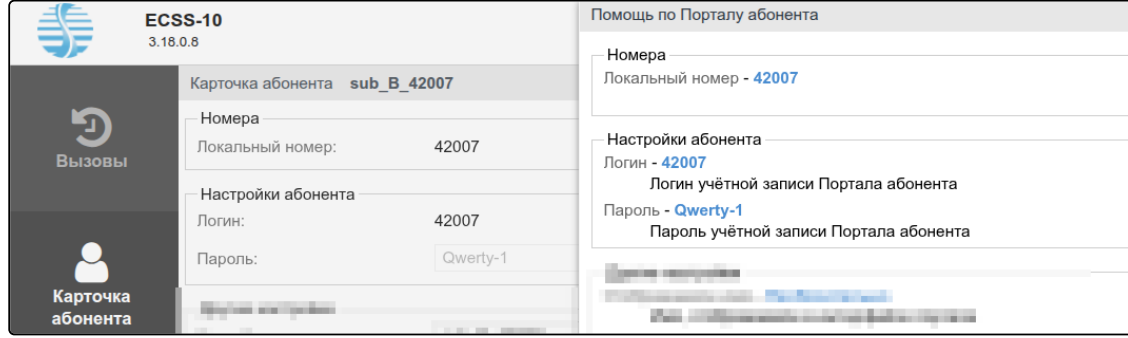
Total: 4

/domain/remove one
[remove] You are going to remove domain "one". All properties,
aliases, aliase's profiles
      , SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
      ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
[*****]
****] 1s 703ms
Declaration of domain "one" is removed.

/domain/remove two
[remove] You are going to remove domain "two". All properties,
aliases, aliase's profiles
      , SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-gro
      ups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
[*****]
****] 1s 109ms
Declaration of domain "two" is removed.

/domain/list
There are declared ECSS domains:
  domain_b
  test_domain
Total: 2

```

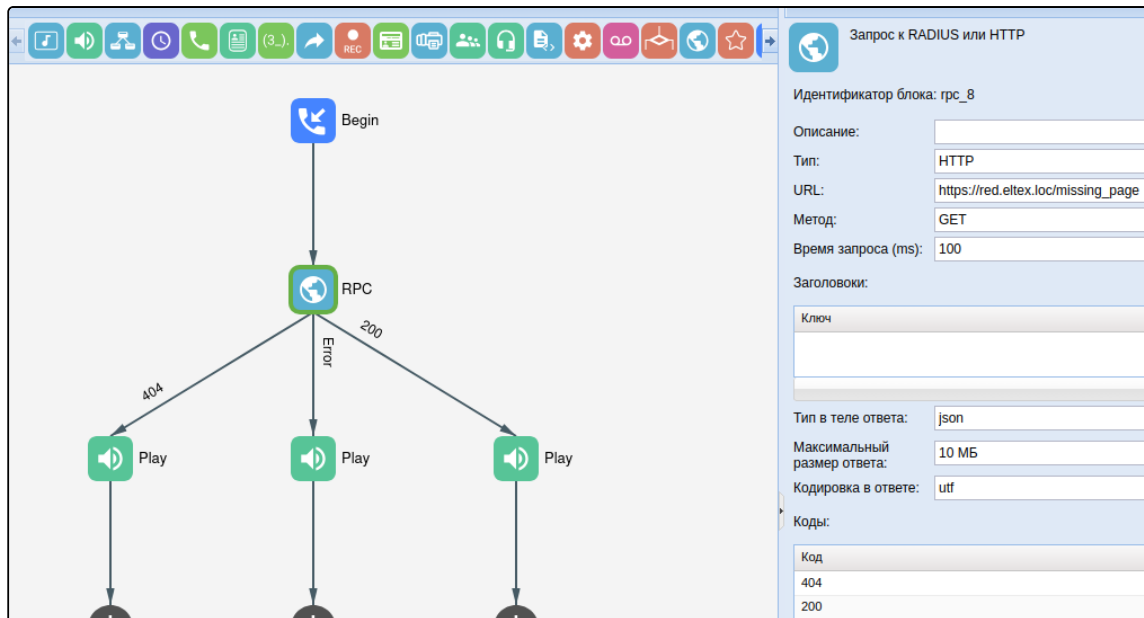
<p>Исправлена ошибка звонка внутри "Босс-группы" (boss-group) через код услуги *126</p>	<p>Было: Абонент участник "Boss-group", набирая комбинацию *126*номер_Boss-group, попадал на другого абонента участника данной группы. Аналогично при наборе *126*номер_Boss-group*0 (или 1/2/..) приводило к подключению к другому участнику данной группы. Данная работа не совсем корректна. Кодовая комбинация *126*номер_Boss-group / *126*номер_Boss-group*0 (или 1/2/..) предназначена для возможности вмешательства в разговор/перехват вызова при поступлении звонка на номер Boss-group с использованием "blf". Для звонков между участниками Boss-group не предназначена.</p> <p>Стало: После исправления ошибки звонок на другого участника Boss-group не устанавливается.</p>
<p>Исправлена ошибка обработки услуги voicemail при значении опции override_messages=false</p>	<p>Было: В случае заполнения выделенного объема (mailbox_volume) и наступлении нового события для записи сообщения, абонент А получал 480 Temporarily Unavailable сообщение, которое передавалось по истечении таймера 60 сек. В течении этого времени абонент А слушал тишину.</p> <p>Стало: После коррекции ошибки в случае переполнения mailbox. Абонент А сразу получает сообщение:</p> <div data-bbox="359 616 1492 761" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <pre>487 Request Terminated Warning: 399 ecss "system: VoiceMail mailbox full"</pre> </div>
<p>Исправлена ошибка при обработки услуги "Запрет переадресуемых вызовов" (fbc)</p>	<p>Было: При активной услуге "Запрет переадресуемых вызовов" (fbc) звонок абонента А переадресовывался на абонента "С" при использовании у абонента "В" услуги "cfu_type2".</p> <p>Стало: После исправления ошибки на терминал абонента А поступает сообщение:</p> <div data-bbox="359 940 1492 1164" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <pre>SIP/2.0 480 Temporarily not available ... Reason: Q.850;cause=31;text="Normal unspecified" Warning: 399 ecss "system: side A has banned call forwarding"</pre> </div>
<p>Исправлена ошибка обработки завершения вызова после IVR Connect с PlayOut</p>	<p>Было: В случае использования в IVR скрипте блока "PlayOut" после проигрывания всех сообщений на ТА вызов остается активным, в трассировке отсутствует посылка BYE, в истории вызовов он помечен как завершённый по причине systemFailure с описанием Call process failure. Причина в том, что в play_settings появляется undefined, который не обрабатывался в функции process_play_settings.</p> <p>Стало: После исправления ошибки обработки завершения вызова, по окончании проигрывания указанных в скрипте сообщений вызов успешно отбивается.</p>
<p>Исправлено отображение пароля учетной записи в приложении "Портал абонента"</p>	<p>Было: В приложении "Портал абонента" в поле пароль указывался не пароль учётной записи "Портала абонента", а пароль SIP-абонента.</p> <p>Стало: Исправлено отображение поля "пароль", а также окно "Помощь по Порталу абонента":</p> <div data-bbox="359 1523 1492 1859" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div>

Исправлена работа http-запроса в блоке RPC

Было: http_uri:parse(URL) был заменен на uri_string:parse(URL), в результате в IVR блоке RPC не работал http-запрос.

Стало: После исправления ошибки http-запрос обрабатывается корректно:

- при указании существующего URL `https://ubuntu.com` скрипт успешно обрабатывает по коду "200";
- при указании НЕ существующего URL `https://test.local.ru/missing_page` скрипт успешно обрабатывает по коду "404".



Исправлена ошибка на ядре при вызове в транк с активированной услугой "Сервис поддержки запросов к серверу геолокации" (tsmn_request)

Было: При установлении соединения через транк с услугой "Сервис поддержки запросов к серверу геолокации" (tsmn_request) через интервал времени, задаваемый таймером core "no_answer_timeout", получали ошибку, в результате которой: на вызывающей стороне вызов будет считаться завершенным (systemFailure/Call process failure), запись разговора прекратится (если включена на абоненте), абоненты продолжают общаться. После завершения вызова одной из сторон вторая сторона не получает BYE. Проблема возникает, если с "tsmn" транка не приходит сообщение "answer".

Стало: После исправления ошибки обработка услуги "tsmn_request" вызов выполняется без ошибок.

Исправлена ошибка вывода в web-интерфейсе sip_modifications для абонента

Было: В web-интерфейсе не корректно (не полностью) выводилась информация о модификации SIP-заголовков:

Информация в CoCon

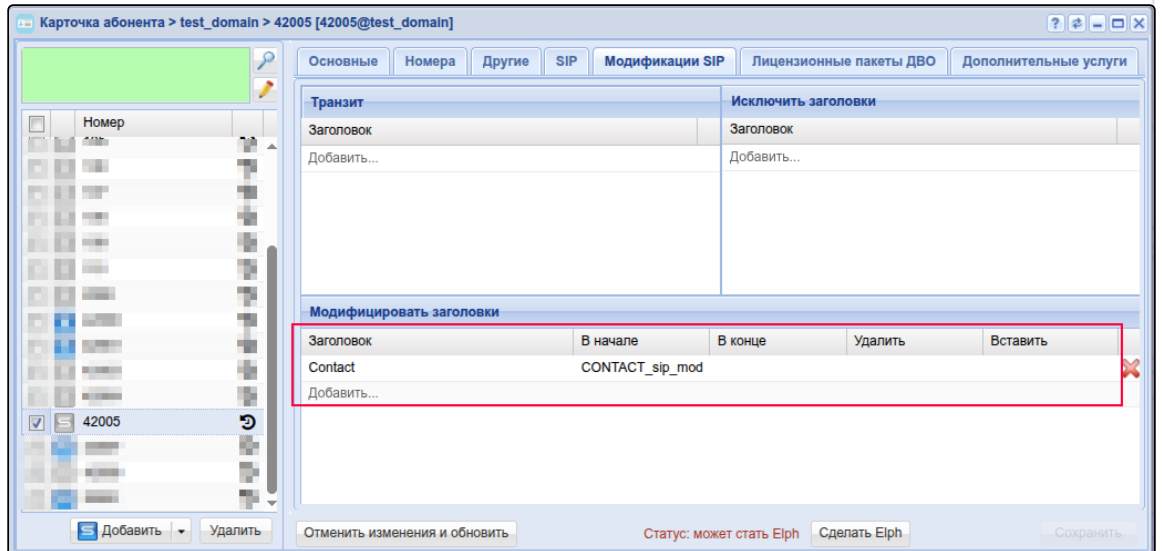
```

/domain/test_domain/sip/user/info sip 42005@test_domain

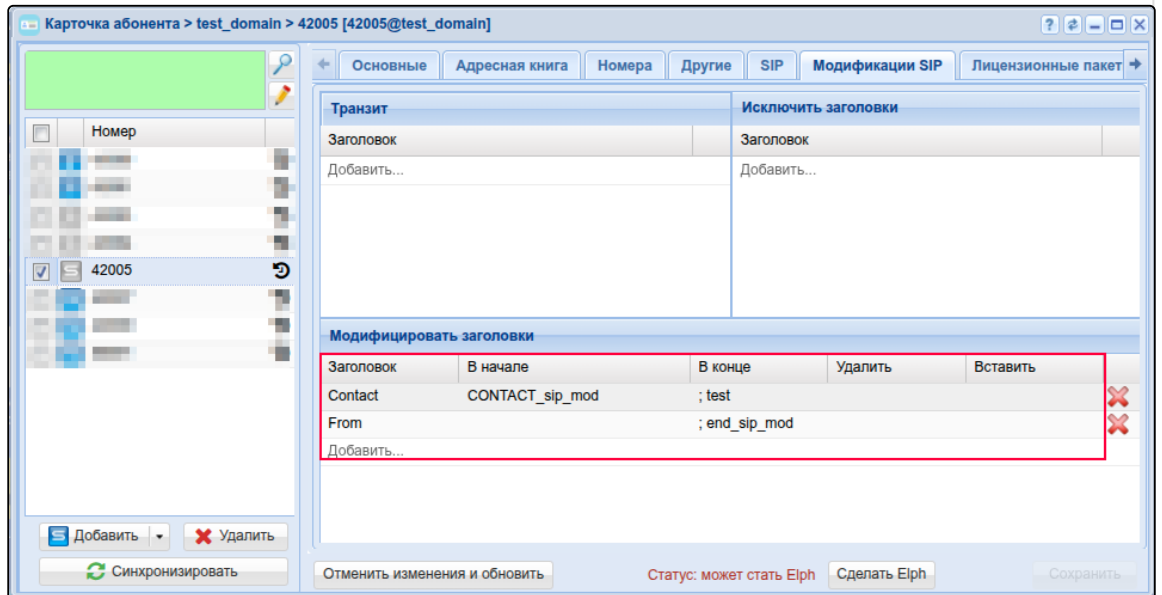
```

User	42005@test_domain
...	...
sip-modifications	From: [...]; end_sip_mod Contact: [CONTACT_sip_mod]...; test
...	...

Информация в web:

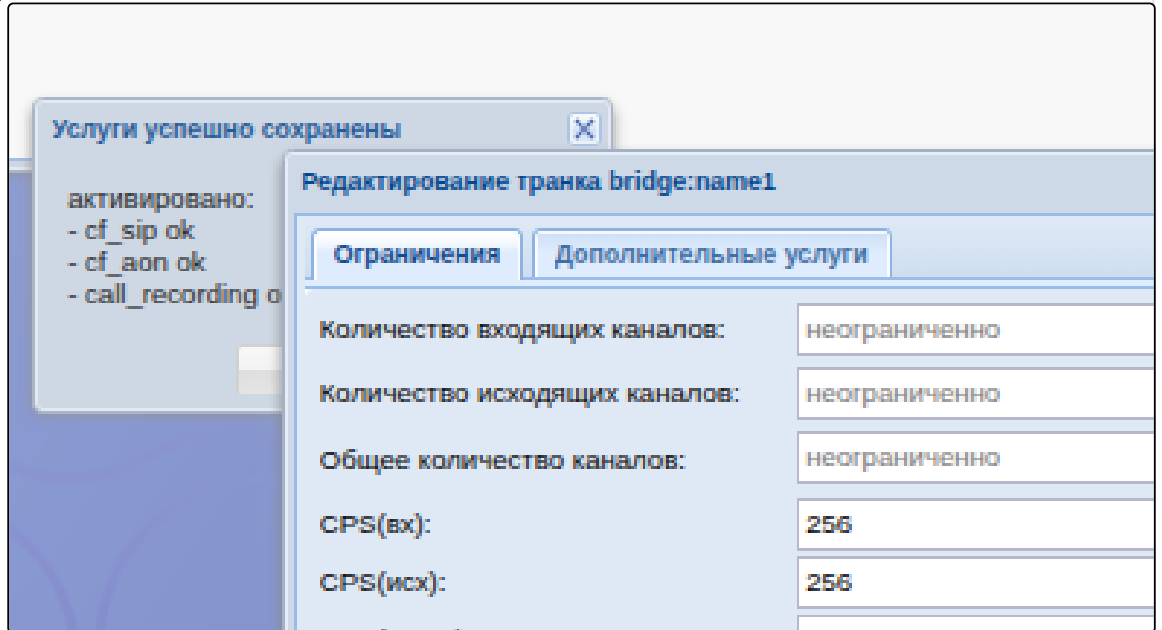


Стало: После исправления ошибки информация в SoCon и в web идентичны:

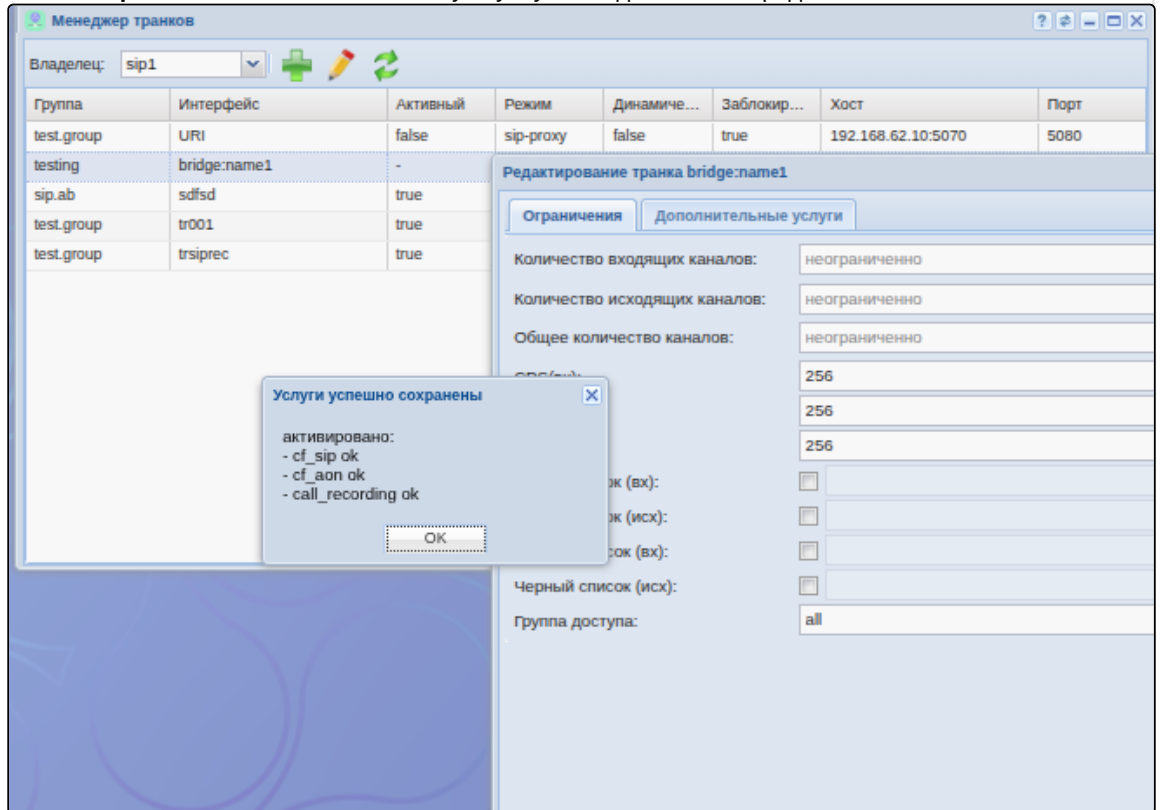


Исправлена ошибка положения окна статуса услуг на заднем плане в приложении "Менеджер транков"

Было: При управлении услугами на транке во вкладке "Дополнительные услуги" во время сохранения данных окно статуса услуг выводилось на заднем плане, что создавало неудобство в работе.

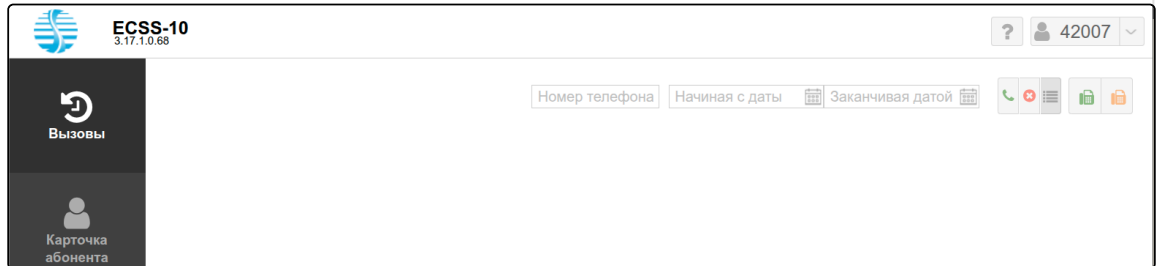
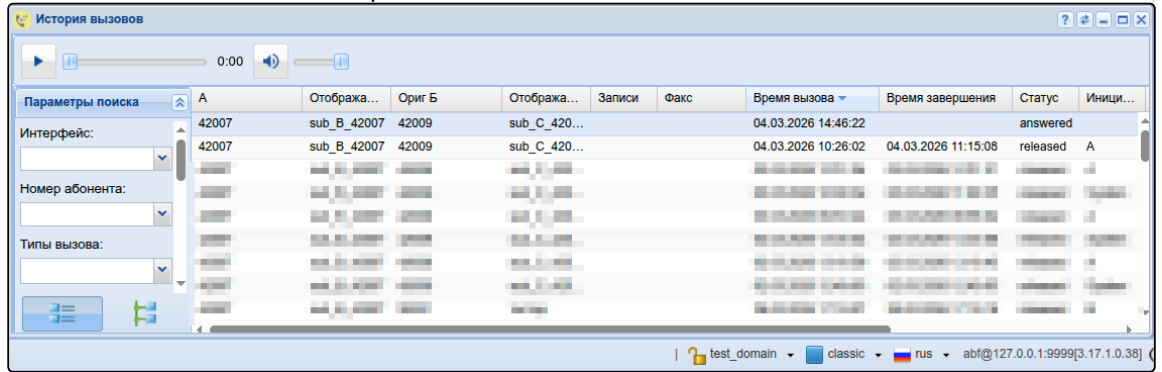


После исправления ошибки: Окно статуса услуг выводилось на передний план.

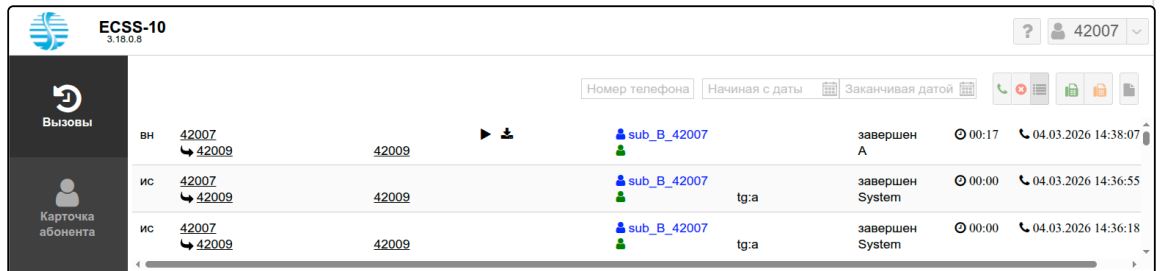


Исправлена ошибка отображение истории вызовов на вкладке Вызовы в приложении "Портал абонента"

Было: В приложении "Портал абонента" не отображалась история вызовов. Не было отображения как активных вызовов? так и завершенных.

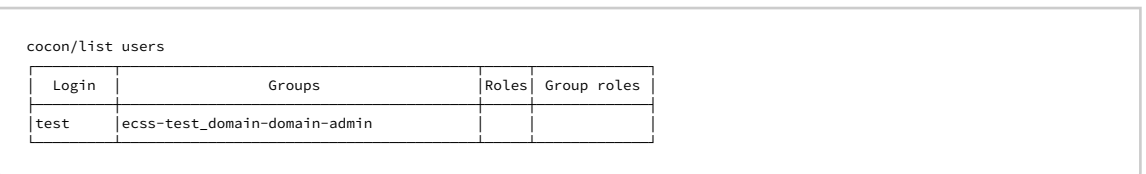


Стало: После исправления ошибки абонент в личном кабинете может наблюдать всю историю своих вызовов:

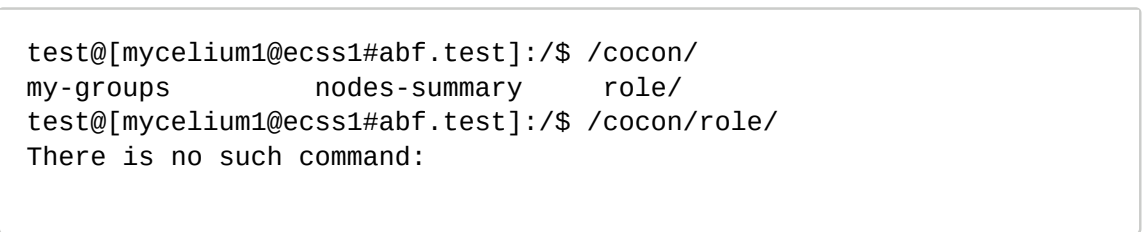


Исправлена ошибка присутствиз подраздела "cocon/role/" у пользователей, не имеющих прав что-либо там изменять

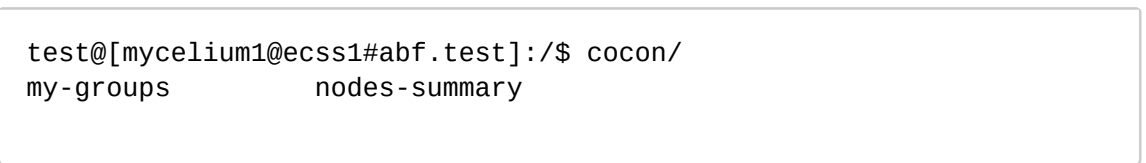
В случае, если у пользователя нет прав ecss-admin (глобального администратора), подраздел команд /cocon/role/ не должен быть доступен данному пользователю.



Было:



Стало: После исправления ошибки раздел /cocon/role/ недоступен пользователю:

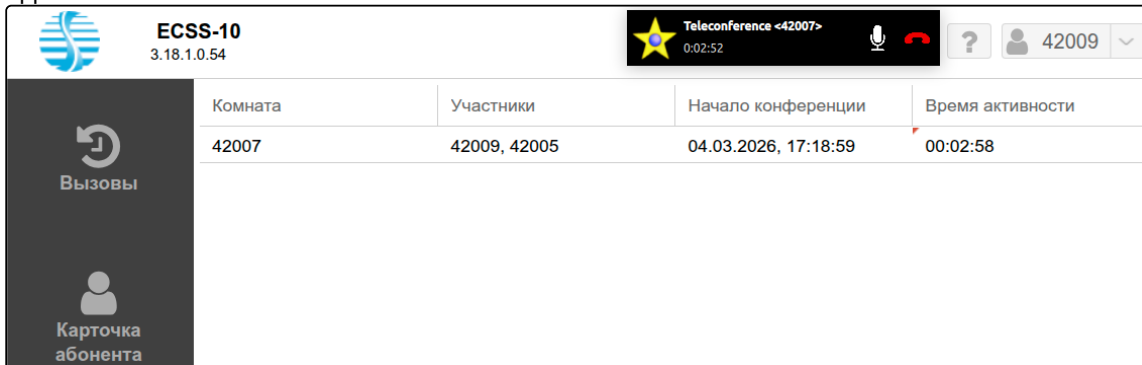


Исправлена ошибка обработки локального времени в списке активных конференций приложения "Портал абонента"

Было: Некорректно обрабатывалась разница значений времени в часовых поясах между SSW-сервером и хостом абонента, на котором запущено приложение "Портал абонента" – длительность конференции в приложении не соответствовала реальной. В примере разница в часовых поясах – 7 часов. Продолжительность конференции на ТА абонента (Twinkl) 00:01:13. В приложении "Портал абонента" 07:01:14.

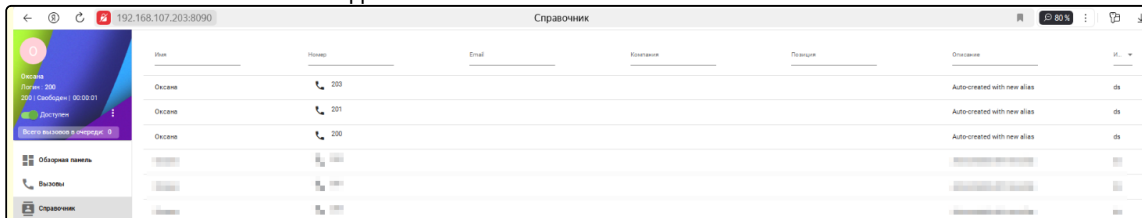


Стало: После исправления ошибки продолжительность конференции в "Портале абонента" корректна.



Исправлено отображение контактов в "Справочнике" приложения "CallCenter"

Было: На вкладке "Справочник" приложения CallCenter происходило дублирование имени, в примере имя "Оксана" назначено только для агента id=200.



После исправления ошибки: Дублирования больше не происходит.

**Исправлена
инициализация
ecss-restfs-unit-conf**

Было: Периодически при старте сервиса ecss-restfs-unit получали ошибку:

```
udo systemctl status ecss-restfs-unit-conf.service
× ecss-restfs-unit-conf.service - Configure ecss-restfs-unit of
ecss-10
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/ecss-restfs-unit-
conf.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: failed (Result: exit-code) since Fri 2026-02-06
17:00:25 +07; 2 days ago
     Main PID: 29181 (code=exited, status=7)
        CPU: 7ms

Feb 06 17:00:25 ecss1 systemd[1]: Started Configure ecss-restfs-
unit of ecss-10.
Feb 06 17:00:25 ecss1 ecss-unitd[29183]: curl: (7) Couldn't connect
to server
Feb 06 17:00:25 ecss1 systemd[1]: ecss-restfs-unit-conf.service:
Main process exited, code=exited, status=7/NOTRUNNING
Feb 06 17:00:25 ecss1 systemd[1]: ecss-restfs-unit-conf.service:
Failed with result 'exit-cod
```

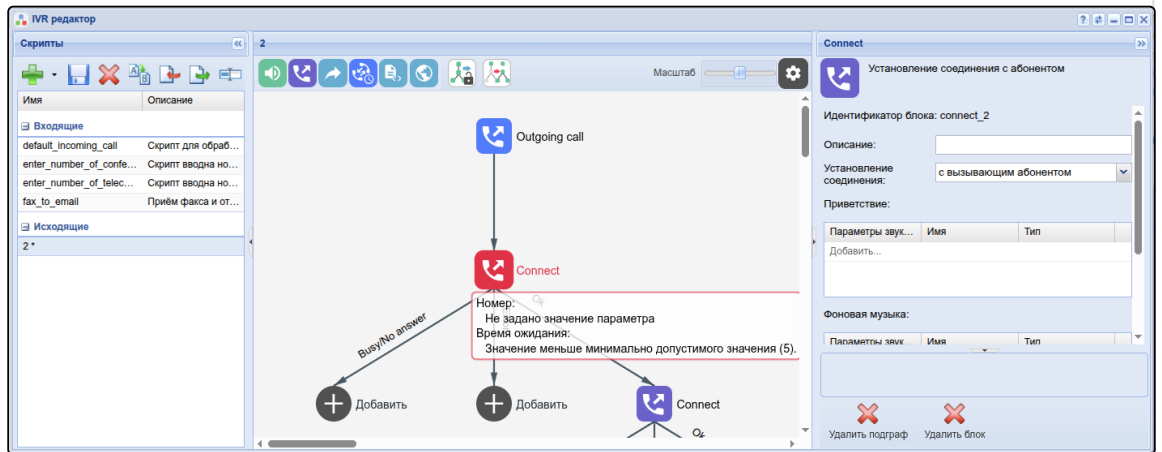
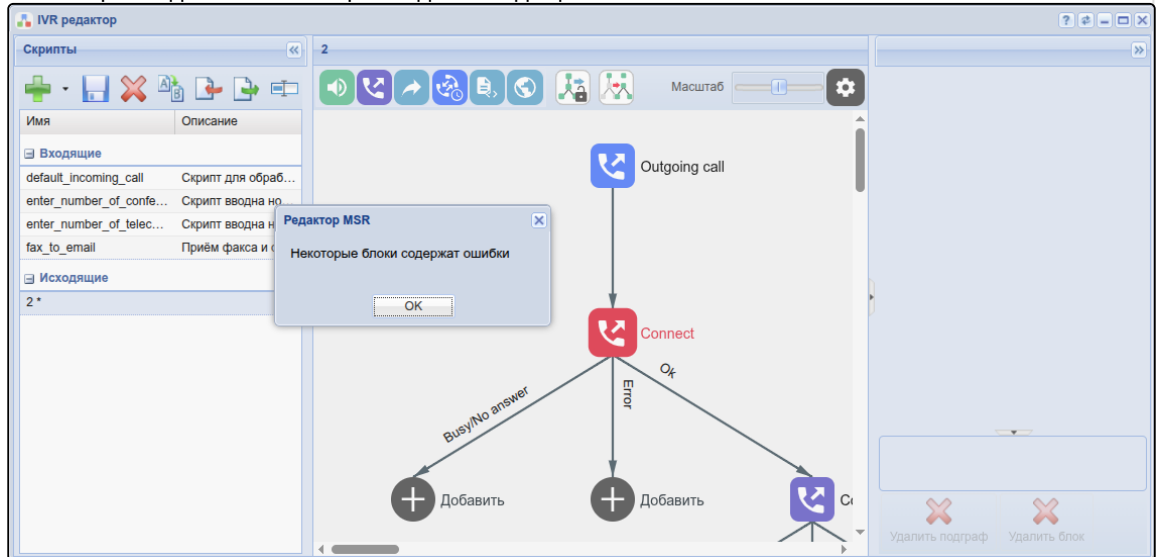
Проблема была в в запуске **restfs-unit-conf** сразу после **restfs-unit** и сразу же при попытке обращения к restfs-unit, не дождавшись, пока restfs-unit загрузится.

Решение: Установить задержку между запуском **restfs-unit** и **restfs-unit-conf**, чтобы **restfs-unit** успел проинициализироваться.

После исправления ошибки: Инициализация **ecss-restfs-unit-conf** выполняется успешно.

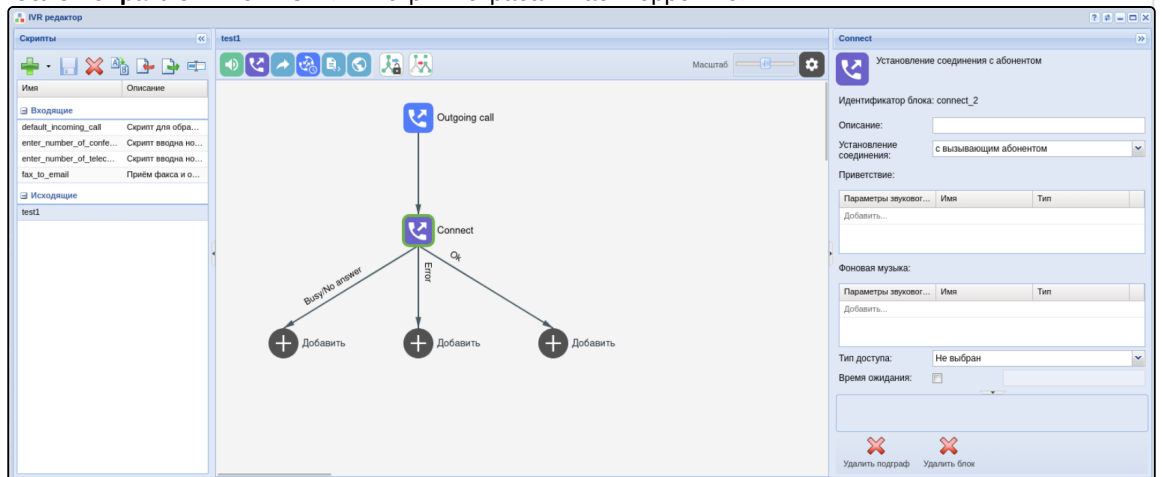
В IVR исправлено значение по умолчанию полей "Установка соединения" и "Время ожидания" при создании блока Connect

Было: При создании нового скрипта для исходящего вызова с блоком "Connect" появлялась ошибка:



При этом в ошибке указывается поле "Номер", хотя речь о поле "Установка соединения" и "Время ожидания", которое вообще не выбрано.

После исправления ошибки: IVR-скрипт обрабатывает корректно.



Исправлена ошибка, при которой добавление агента-алиаса приводит к поломке очереди

В очередь СС могут быть добавлены в качестве агента не только агенты, но и алиасы.

```
/domain/test_domain/cc/queue/info test
```

Property	Value
acw_status_set	undefined
agent_number_forwarding_enabled	false
agents	agent:500 alias:103
. . .	

Было: При добавлении в очередь хотя бы одного агента-алиас очередь переставала работать. При звонке в очередь абонент А попадал в тишину, ответ от IVR не выполнялся, вызов не распределялся на агентов.

После исправления ошибки: Вызова распределяются на доступных агентов успешно.

Исправлена ошибка создание домена с таким же именем после его удаления

Было: При удалении домена с большим количеством абонентов (несколько тысяч) и попытки создать домен с таким же именем команда не выполнялась.

```
/domain/remove test_4 --force
[*****
  ] 16msCommand timeout
/domain/declare test_4 --add-domain-admin-privileges --add-domain-
user-privileges
Error: Invalid command's result: {error,{system_error,"test_4"}}
```

Проблема: При удалении абонентов запускалась функция проверки ДВО для отчистки лимитов лицензии на домене.

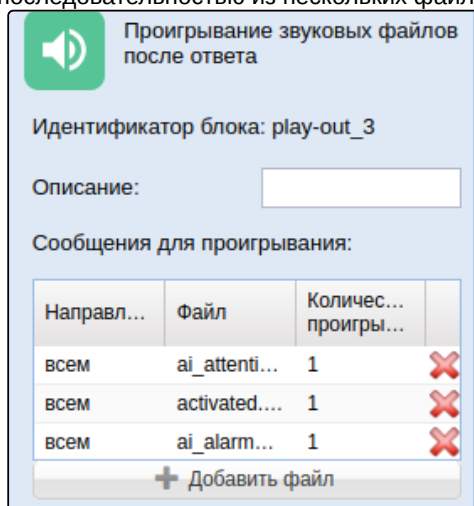
После исправления ошибки: При удалении домена целиком функция проверки больше не запускается, данная функция выполняется только при удалении абонента.

```
/domain/remove test1
[remove] You are going to remove domain "test1". All properties,
aliases, aliase's profil
      es, SS settings, bridges, routing contexts, restrictions,
access-types, access-g
      roups will be removed.
Are you sure?: yes/no ?> yes
[*****
****] 1s 287ms
Declaration of domain "test1" is removed.

/domain/declare test1 --add-domain-admin-privileges --add-domain-
user-privileges
New domain test1 is declared
```

Исправлена сортировка медиа-файлов в блоке PlayOut

Было: При создании в IVR-блока "Проигрывания звуковых файлов после ответа" с последовательностью из нескольких файлов:



Предполагалось проигрывания последовательности – "Внимание", "Активировано", "Будильник поставлен на".

Получили: обратную последовательность – "Будильник поставлен на" "Активировано" "Внимание".

После исправления ошибки: Файлы указанные в блоке "Проигрывания звуковых файлов после ответа" проигрываются в правильной последовательности.

Исправлена ошибка, при которой в случае неуспешной передаче cdr-файла утилитой ecss-сорусcdr файл все равно будет помечен как _transferred

Было: После попытки передачи cdr-файла на внешний сервер утилитой ecss-сорусcdr файл будет помечен как "_transferred" вне зависимости от результата передачи. И в случае ошибки на стороне приема, (для примера `mirror: Access failed: 550 Failed to change directory. (/var/ftp/cdr)`) повторную попытку передачи файлов выполнить будет невозможно. Контроль неуспешной передачи не выполнялся.

После исправления ошибки: Файлы помечаются как "_transferred" только после успешной передачи на внешний сервер. В случае ошибки при передаче файл не помечается и есть возможность выполнить повторную передачу файлов.

**Исправлен
некорректный код
ошибки при вызове
в транк от абонента,
не входящего в
access_group**

Было: В случае звонка от абонента А не входящего в access_group на абонента В подключенного к группе доступа получаем ответ:

```
480 Temporarily not availableReason: Q.850;cause=31;text="Normal  
unspecified"  
Warning: 399 ecss "system: no access from access group all to  
access_group_name"
```

Но если группа доступа подключена к исходящему транку, то при попытке установления соединения от абонента А не входящего в эту группу получим ответ:

```
404 Not FoundReason: Q.850;cause=3;text="No route to destination"  
Warning: 399 ecss "system: No trunks found"
```

Данное сообщение не корректно в случае использования групп доступа/access_group.

После исправления ошибки: При попытке звонка абонента А на транк или на абонента В, входящих в access_group, получаем:

```
480 Temporarily not availableReason: Q.850;cause=31;text="Normal  
unspecified"  
Warning: 399 ecss "system: no access from access group all to  
access_group_name"
```

Исправлен перевод в выводе сообщения о достигнутом лимите агентов

Было: Не был выполнен перевод уведомления о превышении количества агентов:

The screenshot shows the ELTEX Call-center login interface. The fields are filled with: Login: 1000, Password: masked, Phone: 1000, Domain: testing, Role: 'Определить автоматически', and Connection Profile: 'default'. A red error message is displayed below the Role dropdown: 'Licence active callcenter agent limit exceed'. There is also a checkbox for 'Запомнить меня' (Remember me) and a 'Войти' (Login) button.

Исправлен перевод:

This screenshot shows the same login form as above, but with the role set to 'Супервизор' (Supervisor). The error message has been translated to Russian: 'Достигнуто максимальное количество операторов по лицензии' (Maximum number of operators reached by license). The rest of the form fields and the 'Войти' button remain the same.

Битрикс24. Исправлена ошибка авторизации на ОС Astralinux

Было: После ввода данных в "https://<IP_add>:8802/bitrix/login" получаем ошибку "Internal server error".

Права сервиса ecss-crm-server были ограничены, что приводило к ошибке доступа к базе данных.

Решение: Запуск сервиса с повышенными привилегиями.

После исправления ошибки: Авторизация выполняется успешно.

Исправлено обновление полей last_via и user_agent после перерегистрации абонента

Было: В случае регистрации абонента с разных TA и разных IP add в полях "last_via" и "user_agent" информация не обновляется. И оператор видит не актуальную информацию.

После исправления ошибки: Обновление полей "last_via" и "user_agent" выполняется при каждой новой регистрации.

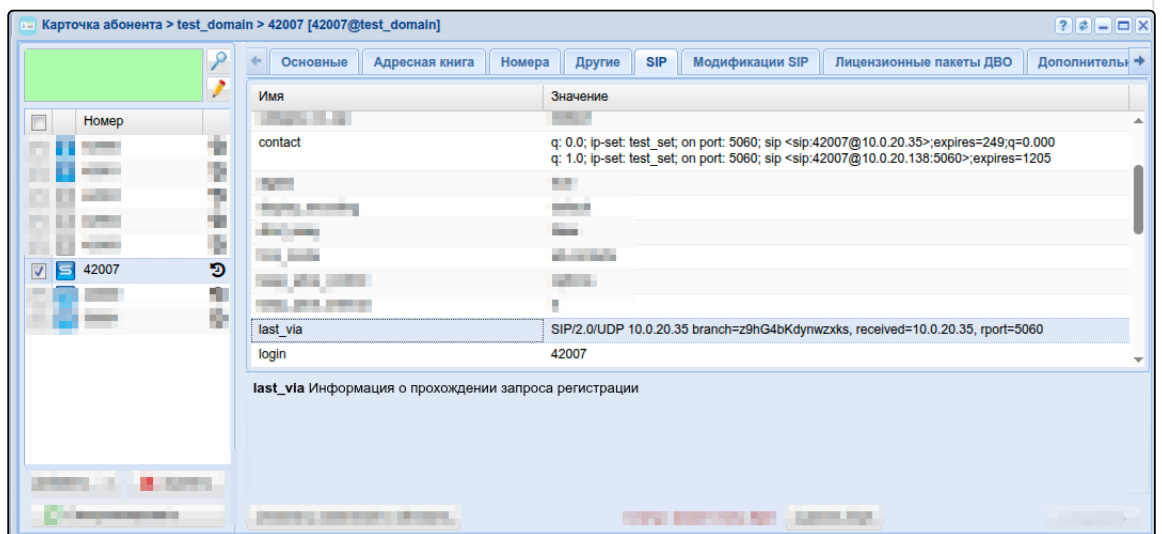
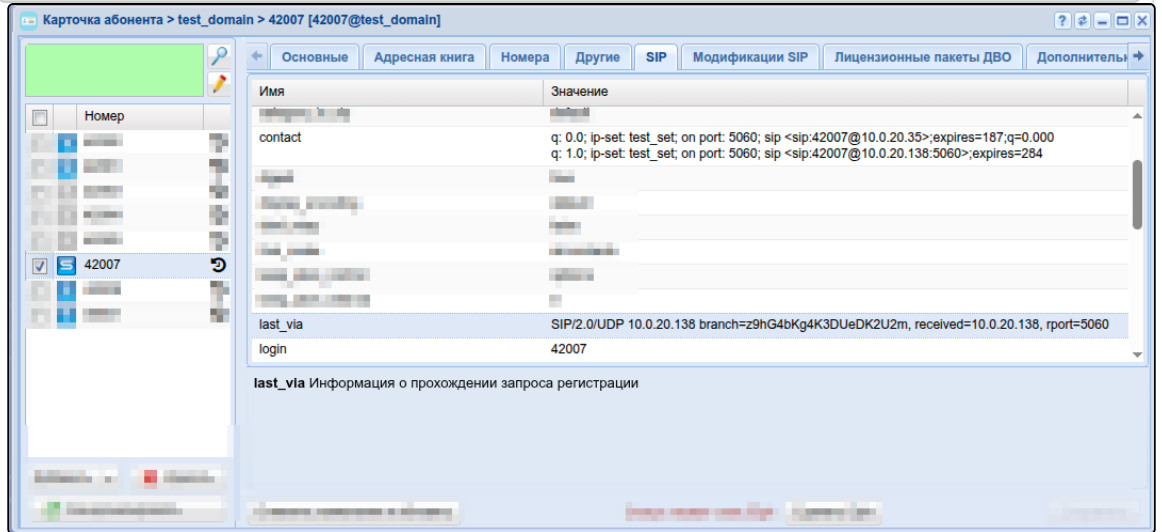
```
/domain/test_domain/sip/user/registered sip 42007@test_domain
...
```

Interface	Number	Dynamic	Contact	Registration info
42007@test_domain	42007	false	q: 1.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip registered by node: sip1@ecss1 gate: {gate_amqp,<<"acp.adapter.init.ex">>, <<"acp.sip.sip1.test_set.init.rk">>} sip transport: udp user-agent: VP-15P/2.9.5-b18 sofia-sip/1.25 <sip:42007@10.0.20.138:5060>;expires=163 q: 0.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip registered by node: sip1@ecss1 gate: {gate_amqp,<<"acp.adapter.init.ex">>, <<"acp.sip.sip1.test_set.init.rk">>} sip transport: udp user-agent: Twinkle/1.10.2 <sip:42007@10.0.20.35>;expires=218;q=0.000	registered on: node: sip1@ecss1 port: udp 10.0.20.31:5060 last via list: SIP/2.0/UDP 10.0.20.35; received=10.0.20.35;rport=5060 last user agent: Twinkle/1.10.2

```
/domain/test_domain/sip/user/registered sip 42007@test_domain
...
```

Interface	Number	Dynamic	Contact	Registration info
42007@test_domain	42007	false	q: 1.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip registered by node: sip1@ecss1 gate: {gate_amqp,<<"acp.adapter.init.ex">>, <<"acp.sip.sip1.test_set.init.rk">>} sip transport: udp user-agent: VP-15P/2.9.5-b18 sofia-sip/1.25 <sip:42007@10.0.20.138:5060>;expires=299 q: 0.0; ip-set: test_set; on port: 5060; sip registered by node: sip1@ecss1 gate: {gate_amqp,<<"acp.adapter.init.ex">>, <<"acp.sip.sip1.test_set.init.rk">>} sip transport: udp user-agent: Twinkle/1.10.2 <sip:42007@10.0.20.35>;expires=197;q=0.000	registered on: node: sip1@ecss1 port: udp 10.0.20.31:5060 last via list: SIP/2.0/UDP 10.0.20.35; received=10.0.20.138;rport=5060 last user agent: VP-15P/2.9.5-b18 sofia-sip/1.25

elements: 1



MSR. Исправлена ошибка обработки вызова с кодеком orus в SDP

Было: При попытке использования кодека "orus" в SDP звонок завершался ошибкой.

Решение: При компиляции процедуры обработки кодека "orus" использовать другой параметр уровня оптимизации.

Стало: Звонки с использованием кодека "orus" обрабатываются успешно.

Исправлена ошибка, при которой в "Портал абонента" при активации услуги "Запуск IVR" услуга не активируется

Было: После выключения услуги "Запуск IVR при входящем звонке (personal_ivr)" в "Портал абонента" повторно включить услугу не получалось. Выдавалась предупреждение об ошибке и услуга оставалась выключенной.

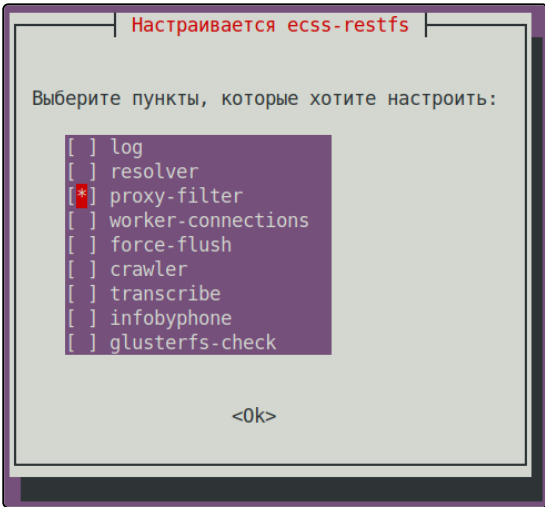
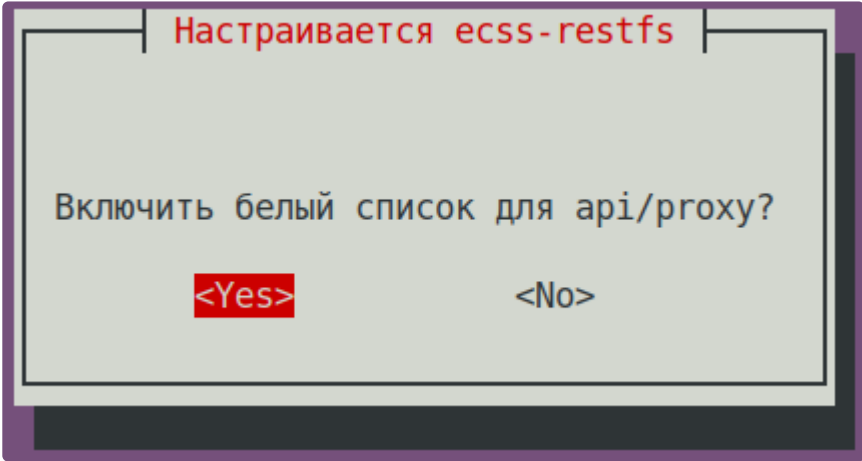
The screenshot shows the ECSS-10 interface with the following details:

- Header: ECSS-10 3.18.0.12, Запрос выполнен, 42009
- Message: Предупреждения при сохранении услуг: 1
- Buttons: Скрыть все, Показать все, Введите название услуги...
- Service List:
 - Другие
 - Запуск IVR при входящем звонке (personal_ivr) ? (Status: Off with red X)
- Footer: Сохранить, Отмена, Скачать справочник с кодами ДВО

После исправления ошибки: Включение/выключение услуги происходит корректно.

The screenshot shows the ECSS-10 interface after the fix, with the following details:

- Header: ECSS-10 3.18.0.30, Запрос выполнен, 42005
- Message: Услуги успешно сохранены
- Buttons: Скрыть все, Показать все, Введите название услуги...
- Service List:
 - Другие
 - Запуск IVR при входящем звонке (personal_ivr) ? (Status: On with green O)
- Footer: Сохранить, Отмена, Скачать справочник с кодами ДВО

<p>Устранена уязвимость с подделкой запросов на стороне сервера</p>	<p>Было: В настройках HTTP-сервера на порту 9990/TCP была обнаружена уязвимость, позволяющая транслировать HTTP/HTTPS запросы на другие сервисы от имени уязвимого сервера.</p> <p>Решение: Для сервиса ecss-restfs поддержать белые списки в случае api/proxy.</p> <p>Стало: При установке сервиса ecss-restfs появилась возможность установить белые списки:</p>   <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>✓ белый список адресов прописать в файл /etc/ecss/ecss-restfs/api-proxy.conf</p> <pre># ----- # Формат файла фильтра API (api/proxy): # - IP: 192.168.0.1 # - Домен: example.com # - Wildcard: *.wildcard.com # - Комментарии: строки, начинающиеся с # # Пример: 192.168.0.1 example.com # комментарий *.wildcard.com # -----</pre> </div>
<p>Исправлена ошибка отсутствия отчётов cdr после перезапуска хоста</p>	<p>Было: Если в момент создания CDR файлов выполнялась перезагрузка хоста, то последующие CDR файлы вручную или по таймеру не создавались.</p> <p>Причина: После перехода с MySQL на PostgreSQL некорректно выполнялась инициализация таймеров запуска процедуры генерации CDR-файлов.</p> <p>После исправления ошибки: После рестарта SSW CDR продолжают создаваться как по Time так и по Period без ошибок.</p>

CallCenter. Исправлена ошибка, при которой очередь не переходит в пост-процессинг при отсутствии 180 Ringing	Было: Очередь CallCenter некорректно обрабатывает переход в статус пост-обработки вызовов, в которых ТА не отправляет 180 Ringing, в результате чего вызов не учитывается при подсчете статистики. После исправления ошибки: Переход вызовов в статус пост-процессинг успешно выполняется для ТА не отправляющих 180 Ringing. Подсчет статистики выполняется корректно.
---	--

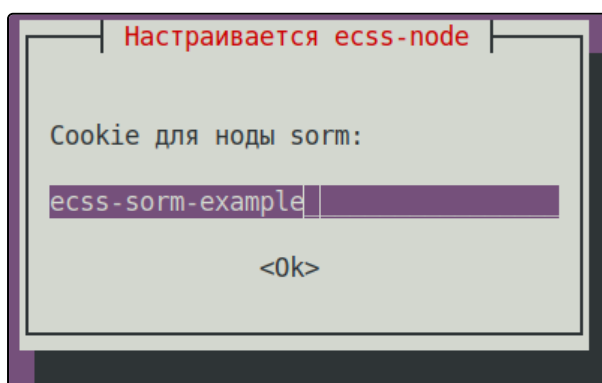
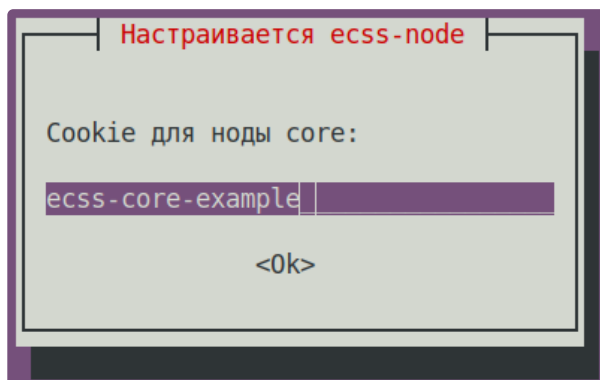
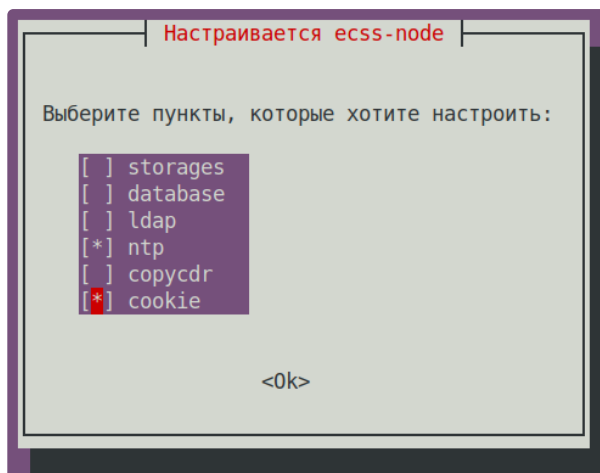
Устранена
обнаружена
уязвимость в
настройках COOKIE

Было: В настройках COOKIE обнаружена уязвимость, В настройке по умолчанию, на TCP-портах 1100, 1101, 1102, 1103, 1104 запущены сервисы, -каждый из которых имеет своё значение COOKIE по умолчанию.

Если злоумышленнику станет известен cookie для одной из нод (ds/core/pa-sip/mediator/mycelim), он может подключиться к одному из портов ноды (если они не скрыты за firewall) и исполнить команду на хосте от имени пользователя ssw.

Решение: Убрать упоминание cookie в файлах. Убрать флаг -setcookie из команды запуска ноды, чтобы его нельзя было увидеть в "htop" или через "ps aux". Сделать конфигурирование cookie для каждой ноды через диалоговое окно при конфигурации "ecss-node".

Стало: При установке ecss-node появилась возможность указать уникальные COOKIE для каждой ноды:



...

Информация в файлах COOKIE закодирована или отсутствует:

Было:

```
cat /etc/ecss/default/ecss-core
NODES="core1"
COOKIE=ecss_core_cookie

cat /etc/ecss/default/ecss-ds
NODES="ds1"
COOKIE=ecss-ds

cat /etc/ecss/default/ecss-mediator
NODES="md1"
COOKIE=mediator-cluster

cat /etc/ecss/default/ecss-mycelium
NODES="mycelium1"
COOKIE=mycelium

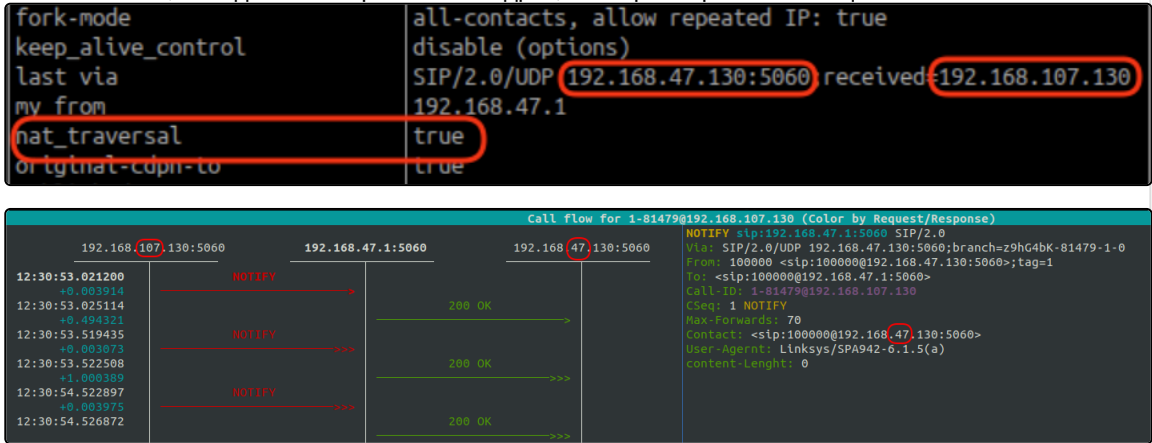
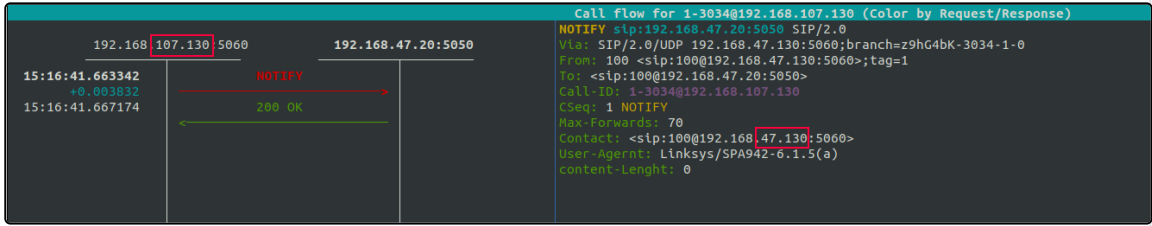
cat /etc/ecss/default/ecss-sip
NODES="sip1"
COOKIE=ecss_pa_sip_cookie

cat /etc/ecss/default/ecss-sorm
NODES="sorm1"
COOKIE=ecss_sorm_cookie
```

Стало:

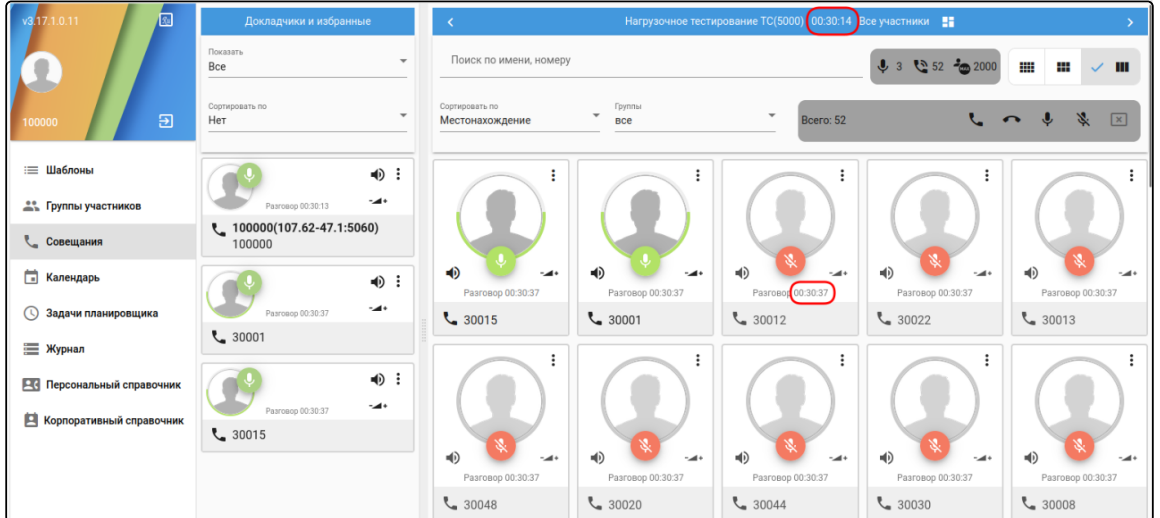
```
cat /etc/ecss/default/ecss-core
NODES="core1"
cat /etc/ecss/default/ecss-ds
NODES="ds1"
cat /etc/ecss/default/ecss-mediator
NODES="md1"
cat /etc/ecss/default/ecss-mycelium
NODES="mycelium1"
cat /etc/ecss/default/ecss-sip
NODES="sip1"
cat /etc/ecss/default/ecss-sorm
NODES="sorm1"
```

Флаг "-setcookie" не выводится в командах "htop", "ps aux"

<p>Исправлена ошибка, при которой ответ на NOTIFY при включенном nat_traversal отправляется на адрес отправителя</p>	<p>Было: При включенном параметре "nat_traversal" ответ на "NOTIFY" отправляет на адрес, полученный в поле "contact", хотя должен отправлять на адрес, с которого пришло сообщение.</p>  <p>После исправления ошибки: Ответ на "NOTIFY" отправлять на адрес, с которого пришло сообщение.</p> 
<p>Исправлена ошибка отправки NOTIFY по BLF подпискам на TA Yealink при обработке резерва</p>	<p>Было: Если опция node_control выключена на sip-интерфейсе, то при обработке резерва, на оставшейся ноде не изменяется информация с какой ноды можно отправить NOTIFY, что вызова проблемы с доставкой сообщения до ТА.</p> <p>Решение: Если не выставлен "node_control", при процедуре отработки резерва обновлять параметры ноды.</p> <p>После исправления ошибки: Резерв подписок на TA VP и Yealink обрабатывает корректно, уведомления поступают после возвращения первой ноды в работу.</p> <p>Также проблем не наблюдается при поочередном выключении нод и переключении подписок на работающую ноду, подписки сохраняются, нотификации продолжают поступать на ТА.</p>
<p>WebConf. Исправлено зависание IVR-редактора</p>	<p>Было: При открытии или импортировании некоторых скриптов IVR происходит зависание веб конфигулятора.</p> <p>Решение: Изменена процедура загрузки скрипта в редактор IVR.</p> <p>Стало: Зависание веб конфигулятора больше не проявляется.</p>

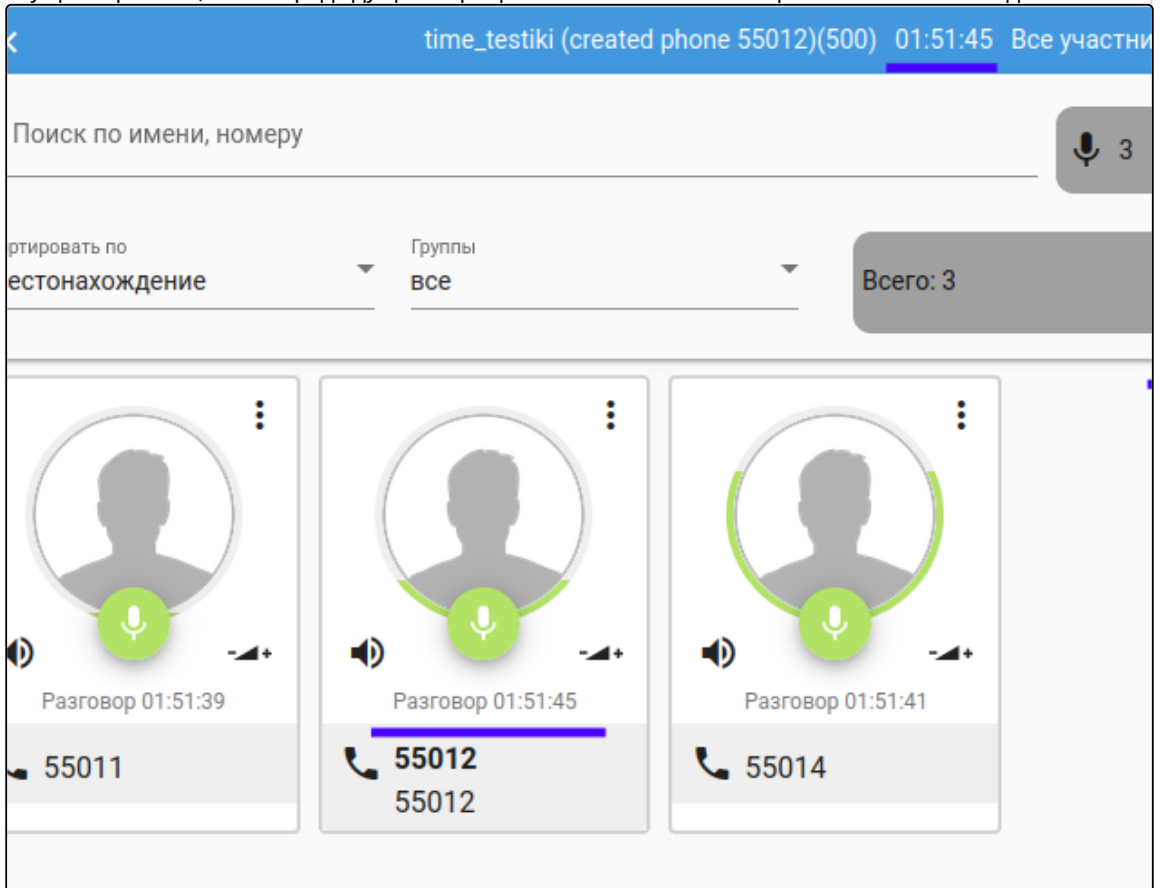
**Teleconference.
Исправлено
несоответствие
длительности
разговора на
странице
совещания**

Было: В активной комнате телеконференции происходит рассинхрон по времени длительности совещания, общий таймер конференции сильно отстает от реального времени конференции и накапливает задержку.



Причина: При каждом серверном обновлении таймер конференции сбрасывался к значению tc.duration, которое из-за сетевой задержки всегда немного отставало от локального счётчика каждое обновление сдвигало таймер назад, эффект накапливался.

Стало: Новое серверное значение параметра tc.duration теперь сравнивается с локальной оценкой текущего времени, а не с предыдущим серверным. Отставание таймера больше не наблюдается.



**WebConf.
Исправлена
сортировка
времени в блоке
IVR TIME**

Было: При выполнении сортировки в блоке IVR Time в случае наличия в таблице нескольких строчек с интервалами времени и несколькими строчками с расписанием сортировка выполнялась некорректно (чередовались интервалы времени и расписания).

Время	
03:00-18:00 Пн,Р	✘
Расписание: day_off	✘
05:45-18:00 Пн,Р	✘
06:00-18:00 Пн,Р	✘
06:15-18:00 Пн,Р	✘
06:45-18:00 Пн,Р	✘
07:15-18:00 Пн,Р	✘

Стало: Сортировка выполняется корректно – сортировка по интервалам времени и сортировка по расписаниям:

По умолчанию:

Список временных диапазонов:

Время	
10:00-18:00 Вт	✘
Расписание: timofey	✘
08:00-18:00 Вт	✘
Расписание: апла	✘

По возрастанию:

Список временных диапазонов:

Время	
08:00-18:00 Вт	✘
10:00-18:00 Вт	✘
Расписание: апла	✘
Расписание: timofey	✘

По убыванию:

Список временных диапазонов:

Время	
Расписание: timofey	✘
Расписание: апла	✘
10:00-18:00 Вт	✘
08:00-18:00 Вт	✘

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex.ru/support>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex.ru>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex.ru/support/download>